



## Humanitarian Settlement Program (Humanitarni program naseljavanja)

### PROMJENE U PRUŽANJU USLUGA USLJED POJAVE BOLESTI COVID-19

Pomoć koja se pruža u okviru Humanitarnog programa naseljavanja će strankama biti na raspolaganju i tijekom epidemije COVID-19. Međutim, način pružanja tih usluga se može promijeniti sukladno zvaničnim zdravstvenim savjetima.

Obratite se izravno vašem pružatelju usluga iz Humanitarnog programa naseljavanja - **HSP service provider** i razgovarajte o ovim novim aranžmanima.

Informirajte se o bolesti **COVID-19 i njezinim simptomima**.

### Pregled

Humanitarni program naseljavanja (Humanitarian Settlement Program - HSP) pruža pomoć humanitarnim doseljenicima za stjecanje vještina i znanja koja trebaju kako bi se osamostalili i postali aktivni članovi australskog društva.

HSP program diljem Australije provode pružatelji usluga po ugovoru u ime australske vlade. Sudjelovanje u HSP programu nije obvezno. Strankama se pružaju usluge za koje se ustanovi da ih one trebaju.

Pružatelji usluga iz HSP programa strankama pružaju potporu za postizanje ciljeva u sljedećim prioritarnim područjima koja su ključna za uspješno nastanjivanje:

- zaposlenje
- obrazovanje i obuka
- jezične usluge
- stambeni smještaj
- raspoređivanje novca
- fizičko i mentalno zdravlje i blagostanje
- sudjelovanje u životu društvene zajednice i umrežavanje
- funkcioniranje u obitelji i društvu
- pravosuđe

HSP program je osmišljen tako da najbolje funkcionira u kombinaciji s drugim uslugama za pomoć u nastanjivanju i redovitim uslugama koje su namijenjene svim građanima. Program stavlja veliki naglasak na pomoć koju pruža strankama za učenje engleskog i stjecanje nužnog obrazovanja i vještina za zapošljavanje pošto pozitivni ishodi u tim područjima pomažu humanitarnim doseljenicima integrisati se u australsko društvo.

**Ovdje** ćete naći adrese i kontakt podatke službi koje provode HSP program.

## Pravo na program

Kada se izda jedna od sljedećih viza za nastanjanje u Australiji, Ministarstvo unutarnjih poslova (Department of Home Affairs) nositelje vize upućuje na službu koja će im po dolasku u Australiju pružiti usluge iz HSP programa:

- izbjeglička viza (Refugee visa) (podklasa 200, 201, 203 i 204); i
- globalna specijalna humanitarna viza (Global Special Humanitarian visa) (podklasa 202) (isključuje sudionike Programa pomoći društvene zajednice - Community Support Program).

## Usluge

Djelatnici zaduženi za pojedinačne stranke u službama za provođenje HSP programa surađuju sa strankama na sačinjavanju individualiziranog plana rada i pružaju paket usluga koji je utemeljen na identificiranim potrebama stranaka.

Usluge uključuju pružanje praktične pomoći u ranoj fazi, na primjer:

- doček u zračnoj luci
- smještaj po dolasku i upoznavanje s pravilima korišćenja stana
- paket hrane i osnovnih potrepština za prvo vrijeme
- pomoć za prijavljivanje na Centrelink, Medicare i otvaranje bankovnog računa
- zbrinjavanje u slučaju neodgovodivih zdravstvenih problema
- naputke za postupke u izvanrednoj situaciji i pristup tumačima
- orijentaciju o lokalnim službama.

Ostale usluge kojima se strankama pomaže uspješno se nastaniti uključuju:

- orijentacioni program po dolasku stranaka koji ih informira o australskom načinu života i australskim vrijednostima
- pomoć u pronalaženju dugoročnog stambenog smještaja
- pomoć za pristup redovitim uslugama, uključujući zdravstvene usluge i usluge za pomoć obiteljima
- povezivanje sa skupinama i aktivnostima u lokalnoj zajednici
- pomoć za prijavu u program za učenje engleskog za odrasle doseljenike - Adult Migrant English Program (AMEP) i pohađanje nastave
- pomoć za upis u obrazovne ustanove i na obuku, kao i podnošenje dokumentacije za priznavanje postojećih vještina i kvalifikacija koje su stranke stekle prije dolaska u Australiju
- pomoć za pristup službama za zapošljavanje, nalaženje posla i primjenu za to potrebnih vještina, kao i pomoć za osnivanje tvrtke.

Pružatelji usluga iz HSP programa također mogu posredovati u podnošenju molbi za usluge službe Free Translating Service (FTS) (Službe za besplatne usluge tumačenja) u ime stranaka koje imaju pravo na FTS usluge, ali nisu u mogućnosti zahtjev podnijeti online.

Izlaz iz HSP programa slijedi kada stranke postignu planom rada postavljene ciljeve za naseljavanje. Većina stranaka ih postigne u roku od 6 do 18 mjeseci po dolasku u Australiju.