



برنامه اسکان بشر دوستانه

تغییرات در ارائه خدمات به علت کوید 19

در زمان شیوع کوید 19، خدمات حمایتی برنامه اسکان بشر دوستانه همچنان در دسترس خواهد بود. هرچند، مطابق توصیه های رسمی بهداشتی، نحوه ارائه خدمات ممکن است تغییر کند.

- لطفاً با [ارائه دهنده خدمات برنامه اسکان بشر دوستانه](#) خود تماس بگیرید تا در مورد این تمهیدات جدید صحبت کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر از کوید 19 و اعلام آن، [اینجا کلیک کنید](#).

بررسی اجمالی

برنامه اسکان بشر دوستانه (HSP) از افرادی که به صورت بشر دوستانه وارد استرالیا شده اند حمایت می کند تا مهارت ها و دانش لازم برای تبدیل شدن به اعضای مستقل و فعال جامعه استرالیا را کسب کنند.

HSP توسط خدمات دهندگان پیمانی و از طرف دولت استرالیا، در سراسر کشور ارائه می شود. مشارکت در HSP داوطلبانه است و خدمات از طریق نیازسنجی موردی به مشتریان ارائه می شود.

ارائه دهندگان خدمات HSP با حمایت از مراجعین، به آن ها کمک می کنند که در زمینه های زیر که پایه ای برای اسکان موفقیت آمیز می باشند، نتایج مطلوبی را کسب کنند:

- اشتغال
- آموزش و پرورش
- خدمات زبان انگلیسی
- مسکن
- مدیریت پول
- صحت جسمی و روانی و رفاهی
- مشارکت در جامعه و ارتباط با دیگران
- عملکرد مطلوب خانواده و حمایت اجتماعی
- عدالت

HSP به گونه ای طراحی شده است که با سایر خدمات اسکان دهی و اصلی همکاری کند. تمرکز اصلی این برنامه بر کمک به مراجعین برای آموختن زبان انگلیسی و کسب مهارت های آموزشی و استخدامی لازم می باشد، آموزش زبان انگلیسی و کسب مهارت های لازم جهت ادامه تحصیل و اشتغال می باشد، زیرا کسب نتایج مثبت در این زمینه ها به افرادی که به صورت بشر دوستانه وارد کشور شده اند کمک می کند تا در زندگی استرالیایی ادغام شوند.

برای کسب اطلاعات از محل های ارائه کننده خدمات HSP اطلاعات و تماس با آن ها، [اینجا کلیک کنید](#).

واجد شرایط بودن:

هنگامی که فردی یکی از ویژه های زیر برای اسکان در استرالیا را دریافت می کند، وزارت داخله او را به یک ارائه دهنده خدمات HSP معرفی می نماید تا هنگام ورود به استرالیا به خدمات حمایتی HSP دسترسی پیدا کند.

- ویژه پناهندگی (زیرنوع های 200، 201، 203، و 204) و
- ویژه بشردوستانه جهانی (زیرنوع 202) (به استثنای شرکت کنندگان در برنامه پشتیبانی جامعه)

خدمات

مدیران پرونده های HSP، با همکاری مراجعین، یک برنامه مدیریت پرونده فردی برای آن ها تهیه می کنند، و یک بسته خدماتی متناسب با نیازهای شناسایی شده مراجعه کنندگان به آن ها ارائه می دهند.

این خدمات شامل پشتیبانی عملی اولیه از قبیل موارد زیر می باشد:

- استقبال در فرودگاه
- تهیه مسکن و آشنا سازی با آن در موقع ورود
- تهیه بسته غذایی اولیه و اقلام ضروری
- کمک به ثبت نام در سنترلینک، مدیکر (Medicare) و افتتاح حساب در بانک
- رسیدگی به نیازهای فوری طبی
- ارائه دستورالعمل هایی در مورد اینکه در شرایط اضطراری چه کار باید کرد و چگونه به خدمات ترجمه شفاهی دسترسی یافت
- آشنا سازی با خدمات محلی

خدمات موجود دیگر برای کمک به اسکان مراجعین شامل موارد زیر می باشند

- ارائه یک برنامه آشناسازی درون مرزی که دانش مراجعین را در مورد شیوه زندگی و ارزش های استرالیا توسعه می دهد
- کمک در پیدا کردن محل سکونت طولانی مدت
- پشتیبانی برای دسترسی به خدمات اصلی، شامل خدمات طبی و پشتیبانی خانواده
- ارتباط با گروه ها و فعالیت های جامعه محلی
- پشتیبانی برای ثبت نام در برنامه انگلیسی مهاجران بزرگسال (AMEP)، و شرکت در صنوف درسی
- کمک به ثبت نام در صنوف آموزش و پرورش، و معادل سازی مهارت ها و مدارک موجود پیش از ورود
- کمک به ارتباط با خدمات کاریابی، به کار بستن راهبردهای اشتغالی و دسترسی به خدمات پشتیبانی برای راه اندازی یک کسب و کار

ارائه دهندگان خدمات HSP همچنین می توانند به مراجعین واجد شرایط که قادر به ارسال آنلاین نیستند، کمک کند که درخواستشان برای استفاده از خدمات ترجمه رایگان (FTS) را ارسال کنند.

خروج از HSP مبتنی بر دستیابی مراجعین به نتایج مطلوب در اسکان، که در برنامه مدیریت آنها مشخص شده اند، می باشد. برای اکثر مراجعین، این نتایج طی 6 الی 18 ماه پس از ورود به استرالیا به دست می آید.