



# Programma Humanitaire Vestiging

## WIJZIGINGEN IN DE DIENSTVERLENING ALS GEVOLG VAN COVID-19

Steun in het kader van het Humanitaire Vestiging Programma blijft beschikbaar voor klanten tijdens de COVID-19-uitbraak. De manier waarop de diensten geleverd worden kan weliswaar veranderen in overeenstemming met het officiële gezondheidsadvies.

Neem rechtstreeks contact op met uw **HSP-dienstverlener** om deze nieuwe regelingen te bespreken.

Meer informatie over **COVID-19 en de symptomen**.

## Overzicht

Het Humanitaire Vestiging Programma (HSP) biedt ondersteuning aan humanitaire nieuwkomers om vaardigheden en kennis op te bouwen die ze nodig hebben om zelfvoorzienende actieve leden van de Australische gemeenschap te worden.

Het HSP wordt voorzien in naam van de Australische regering door gecontracteerde dienstverleners in Australië. Deelname aan het HSP is vrijwillig en diensten worden geleverd aan klanten door middel van een behoeften-gestuurde individuele benadering.

HSP-dienstverleners ondersteunen klanten om resultaten te behalen in de volgende prioriteitsgebieden die de basis vormen voor een succesvolle vestiging:

- Dienstverband
- Onderwijs en training
- Taaldiensten
- Huisvesting
- Geldbeheer
- Lichamelijke en geestelijke gezondheid en welzijn
- Gemeenschapsparticipatie en netwerken
- Functioneren als gezin en sociale ondersteuning
- Justitie

Het HSP is opgezet om in combinatie met andere vestigings- en reguliere diensten te functioneren. Het heeft een sterke focus op hulp aan klanten om Engels te leren en de nodige vaardigheden te verwerven op vlak van onderwijs en werk zodat humanitaire nieuwkomers baat hebben bij de positieve resultaten en geholpen worden bij hun integratie in de Australische samenleving.

De bezoekadressen en contactgegevens van HSP-dienstverleners zijn [hier](#) beschikbaar.

## Toelatingscriteria

Wanneer een persoon een van de volgende visa heeft verkregen voor vestiging in Australië worden ze bij aankomst in Australië door het Department of Home Affairs doorverwezen naar een HSP-dienstverlener met het oog op toegang tot de ondersteuningsdiensten van het HSP-programma.

- Vluchtelingervisum (subklasse 200, 201, 203 and 204); en
- Wereldwijd Speciaal Humanitair visum (subklasse 202) (m.u.v. deelnemers aan het Community Support Program (CSP)).

## Diensten

HSP-casemanagers werken met klanten samen om een geïndividualiseerd casemanagementplan te ontwikkelen en een dienstenpakket te leveren dat afgestemd is op de behoeften vastgesteld bij de klant.

Diensten omvatten vroegtijdige praktische ondersteuning zoals:

- ontvangst op de luchthaven
- accommodatie bij aankomst en inductie tot huisvesting
- ontvangst van een initieel pakket met levensmiddelen en essentiële artikelen
- hulp bij het aanmelden bij Centrelink, Medicare en een bank
- het afhandelen van prangende gezondheidskwesties
- instructies over wat te doen in noodgevallen en hoe toegang verkregen kan worden tot tolkdiensten
- oriëntatie m.b.t. lokale voorzieningen.

Andere diensten die beschikbaar zijn om klanten bij te staan in een succesvolle vestiging zijn onder andere:

- de voorziening van een oriëntatieprogramma, na aankomst in het land, die de kennis van klanten over de manier van leven in Australië en de Australische waarden opbouwt
- hulp bij het vinden van huisvesting op lange termijn
- ondersteuning bij het verkrijgen van toegang tot reguliere diensten, inclusief gezondheids- en gezinsondersteunende diensten
- verbindingen met lokale gemeenschapsgroepen en activiteiten
- hulp bij de aanmelding bij het Adult Migrant English Program (AMEP) en het bijwonen van lessen
- hulp bij het inschrijven voor relevant onderwijs en training en de erkenning van vaardigheden en kwalificaties, verkregen vóór de aankomst in Australië
- hulp bij het inschakelen van arbeidsbemiddelingsdiensten, het implementeren van werkgelegenheidsstrategieën en het toegang verkrijgen tot ondersteunende diensten voor het opzetten van een bedrijf.

HSP-dienstverleners kunnen ook het indienen van aanvragen faciliteren voor de gratis vertaaldienst (Free Translating Service (FTS)) voor in aanmerking komende FTS-klanten die zelf geen online aanvraag kunnen indienen.

Uittreding uit het HSP vindt plaats na het behalen van de vestigingsresultaten zoals vastgesteld in het casemanagementplan. Voor de meeste klanten worden deze resultaten binnen 6 tot 18 maanden na aankomst in Australië gerealiseerd.