



## برنامه اسکان بشردوستانه

تغییرات خدمات به دلیل کووید - ۱۹

در طول شیوع کووید - ۱۹ ، حمایت از مراجعان تحت عنوان برنامه اسکان بشردوستانه همچنان ادامه خواهد داشت. بااینحال، نحوه ارائه خدمات ممکن است براساس توصیه مقامات بهداشتی تغییر کند. لطفاً با [ارائه‌کننده خدمات اسکان بشردوستانه](#) خود تماس بگیرید تا درمورد این ترتیبات جدید به طور مستقیم صحبت کنید. در مورد [کووید-۱۹ و علائم آن](#) اطلاعات کسب کنید.

### برداشت کلی

برنامه اسکان بشردوستانه (HSP) از افرادی که از طریق بشردوستانه وارد شده اند، حمایت می‌کند تا بتوانند مهارت و دانش لازم را برای خودتکایی و عضو فعال جامعه شدن به دست آورند. اسکان بشردوستانه از جانب دولت استرالیا توسط ارائه‌کنندگان خدمات به صورت قراردادی در سراسر استرالیا ارائه می‌شود. شرکت در برنامه اسکان بشردوستانه داوطلبانه می‌باشد و خدمات به صورت موردی و براساس نیازها ارائه می‌شوند. ارائه‌کنندگان برنامه اسکان بشردوستانه برای دستیابی مراجعین به اهدافشان در زمینه های ارجح زیر و به منظور اسکان موفقیت آمیز از آنها حمایت می‌کند:

- استخدام
- تحصیل و آموزش
- خدمات زبان
- اسکان
- مدیریت پول
- سلامت جسمی و روحی و رفاهی
- شرکت در جامعه و برقراری تماس با دیگران
- عملکرد خانواده و حمایت اجتماعی
- عدالت

برنامه اسکان بشردوستانه به گونه ای طراحی شده که با سایر خدمات اسکان دهی و اصلی همکاری نماید. این برنامه تمرکزی قوی برای کمک به مراجعین برای یادگیری زبان انگلیسی و کسب آموزشهای لازم و مهارتهای استخدامی دارد، با این تشخیص که نتایج مثبت در این زمینه ها، به افرادی که از طریق بشردوستانه وارد شده اند کمک می‌کند تا با زندگی استرالیایی سازگاری یابند.

مکانهای ارائه خدمات اسکان بشردوستانه و اطلاعات تماس آنها را می‌توانید [اینجا](#) پیدا کنید.

## شرایط

- زمانی که به فردی یکی از ویزاهای زیر داده می شود تا در استرالیا اسکان مجدد نماید، آنها توسط وزارت کشور به یکی از ارائه کنندگان خدمات بشردوستانه ارجاع داده می شوند تا به محض ورود در استرالیا از حمایت آنها برخوردار شوند.
- ویزای پناهندگی (زیر گروه ۲۰۰، ۲۰۱، ۲۰۳، و ۲۰۴)؛ و
  - ویزای ویژه بشردوستانه جهانی (زیر گروه ۲۰۲) (به غیر از شرکت کنندگان در برنامه حمایتی جامعه)

## خدمات

مدیران پرونده HSP با مراجعان خود همکاری می کنند تا بتوانند برنامه مدیریت شخصی برای هر فرد طراحی کنند و مجموعه ای از خدمات را که مناسب نیازهای تشخیص داده شده آنها باشد را ارائه دهند.

خدمات شامل حمایت‌های اولیه فوری شامل موارد زیر می باشد:

- ملاقات در فرودگاه
- تهیه مسکن به محض ورود و آشنایی با محل سکونت
- فراهم نمودن بسته اولیه غذا و موارد ضروری
- همکاری برای ثبت نام در Centrelink، Medicare و بانک
- رسیدگی به نیازهای بهداشتی فوری
- توصیه در مورد عملکرد در موقعیت اضطراری و چگونگی دستیابی به خدمات ترجمه شفاهی
- آشنایی با خدمات محلی

سایر خدمات موجود برای کمک به مراجعین برای دسترسی به اهداف اسکانشان شامل موارد زیر می شود:

- ارائه برنامه آشنایی درون مرزی که آنها را با شیوه زندگی و ارزشهای استرالیایی آشنا می سازد.
- کمک برای یافتن محل سکونت طولانی مدت
- حمایت برای دسترسی به خدمات اصلی مانند خدمات بهداشتی و حمایت خانوادگی
- اتصال به گروه ها و فعالیتهای جوامع محلی
- حمایت در زمینه ثبت نام در برنامه زبان انگلیسی مهاجران بزرگسال (AMEP) و حضور در کلاسها
- کمک به ثبت نام در برنامه های آموزشی و تحصیلی مربوطه و تشخیص مهارتها و معادل سازی مدارک موجود قبل از ورود به کشور
- کمک به استفاده از خدمات استخدامی، اجرای استراتژیهای استخدامی و دسترسی به خدمات حمایتی برای شروع کار

خدمات HSP همچنین می توانند در ارائه فرمها برای تقاضای خدمات ترجمه برای مراجعین واجد شرایط که قادر به ارائه فرمها به صورت آنلاین نیستند، به آنها کمک کند.

خروج از HSP بر مبنای دستیابی مراجعین به اهداف تعیین شده شان در برنامه مدیریت موردی آن ها می باشد. برای بیشتر مراجعین، این اهداف طی ۶ تا ۱۸ ماه از زمان ورودشان به استرالیا به دست می آیند.