



Humanitaarinen kotoutusohjelma

COVID-19-TAUDISTA JOHTUVAT MUUTOKSET PALVELUIHIN

Humanitaarisen kotoutusohjelman (HSP, Humanitarian Settlement Program) palvelut jatkuvat COVID-19-pandemian aikana. Palvelujen tarjoamistapa saattaa kuitenkin muuttua virallisten terveysohjeiden mukaisesti.

Ota yhteys suoraan [HSP-palvelun tarjoajaan](#) keskustellaksesi uusista järjestelyistä.

Tietoa [COVID-19-taudista ja sen oireista](#)

Yleiskatsaus

Humanitaarinen kotoutusohjelma (HSP, Humanitarian Settlement Program) tarjoaa tukea humanitaarisen vastaanoton kautta maahan tulleille tarvittavien taitojen ja tietojen kartuttamiseen, jotta heistä voi tulla omatoimisia ja aktiivisia australialaisen yhteiskunnan jäseniä.

Australian valtion puolesta ohjelmaa toteuttavat siihen palkatut palveluntarjoajat eri puolilla Australiaa. Osallistuminen HSP-ohjelmaan on vapaaehtoista, ja sen palvelut toteutetaan tarveharkintaisen palveluohjauksen menetelmin.

HSP-palveluntarjoajat tukevat asiakkaita saavuttamaan tuloksia seuraavilla tärkeimmillä alueilla, joihin onnistunut kotoutus perustuu:

- työllistyminen
- koulutus
- kielipalvelut
- asuminen
- taloudenhallinta
- fyysinen terveys, mielenterveys ja hyvinvointi
- yhteiskunnallinen osallistuminen ja verkostoituminen
- perheen toimivuus ja sosiaalinen tuki
- oikeus

HSP on suunniteltu toimimaan yhdessä muiden kotoutus- ja yleispalvelujen kanssa. Keskiössä on vahvasti asiakkaiden auttaminen oppimaan englantia ja saavuttamaan tarvittavan koulutuksen ja työelämätaidot tiedostaen, että onnistuminen näillä alueilla auttaa humanitaarisen vastaanoton kautta maahan tulleita integroitumaan australialaiseen elämänmenoon.

HSP-palveluntarjoajien sijainti ja yhteystiedot [ovat tässä](#).

Oikeutus palveluihin

Kun henkilö saa jonkun seuraavista viisumeista asettuakseen Australiaan, hän saa lähetteen ministeriöltä (Department of Home Affairs) HSP-palveluntarjoajalle saadakseen ohjelman puitteissa tukea Australiaan saapuessaan.

- Pakolaisviisumi (Refugee) (alaluokka 200, 201, 203 ja 204) sekä
- Globaali erityisistä humanitaarisista syistä myönnetty viisumi (Global Special Humanitarian) (alaluokka 202) (paitsi yhteisötukiohjelmaan (Community Support Program) osallistuvat).

Palvelut

HSP-palveluohjaajat laativat yhteistyössä asiakkaiden kanssa yksilöllisen palveluohjaussuunnitelman ja toteuttavat heidän tunnistettuja tarpeitaan varten räätälöidyn palvelupakkauksen.

Palvelut sisältävät varhaista käytännön tukea, kuten:

- vastaanotto lentokentällä
- majoitus maahan saavuttua ja tutustuttaminen asuntoon
- aloituspakkaus ruokaa ja välttämättömiä tarvikkeita
- apua rekisteröitymiseen Centrelinkissä, Medicaressa ja pankissa
- välittömien terveysongelmien hoito
- ohjeistus, mitä tehdä hätätapauksessa ja kuinka saada tulkkipalvelua
- orientointi paikallisiin palveluihin.

Muita saatavilla olevia palveluja, jotka auttavat asiakkaita kotoutumaan ovat mm.:

- orientaatio-ohjelma, joka antaa asiakkaalle lisätietoa australialaisista elämäntavoista ja arvoista
- apua pitempiaikaisen asunnon hankkimiseen
- tukea yleispalvelujen saantiin, mukaan lukien terveydenhuolto ja perheitä tukevat palvelut
- yhteydet paikallisiin ryhmiin ja aktiviteetteihin
- tukea rekisteröitymiseen Englantia aikuisille -ohjelmaan (Adult Migrant English Program, AMEP) ja tunneilla käymiseen
- apua sopivaan koulutukseen hakeutumiseen ja aiemmin hankittujen taitojen ja pätevyyden tunnustamiseen
- apua työllistämispalvelujen hyödyntämiseen, työllistymisstrategioiden toteuttamiseen ja yrityksen perustamisen tukipalveluihin pääsyyn.

HSP-palveluntarjoajat voivat myös auttaa FTS-palveluun oikeutettuja asiakkaita lähettämään hakemuksensa maksuttomaan asiakirjojen käännöspalveluun (Free Translating Service, FTS), jos asiakas ei voi tehdä sitä verkossa.

HSP-ohjelman päätyminen perustuu palveluohjaussuunnitelmassa tunnistettujen tulosten saavuttamiseen. Useimmilla asiakkailla tämä tapahtuu 6–18 kuukauden kuluessa Australiaan saapumisesta.