



Humanitäres Ansiedlungsprogramm

ÄNDERUNGEN DER DIENSTLEISTUNGEN AUFGRUND VON COVID-19

Die Unterstützung von Kunden durch das Humanitäre Ansiedlungsprogramm bleibt während des COVID-19-Ausbruchs weiterhin gewährleistet. Die Art, wie die Dienstleistungen erbracht werden, kann jedoch, in Übereinstimmung mit den amtlichen Gesundheitshinweisen, ändern.

Bitte kontaktieren Sie Ihren **HSP Dienstleister** direkt, um diese neuen Arrangements zu besprechen.

Erfahren Sie mehr über **COVID-19 und seine Symptome**

Übersicht

Das Humanitäre Ansiedlungsprogramm (HSP) erbringt Unterstützung für Einreisende aus humanitären Gründen, damit sie die benötigten Fähigkeiten und das Wissen aufbauen, um eigenständige und aktive Mitglieder der australischen Gesellschaft zu werden.

Das HSP wird in ganz Australien im Auftrag der australischen Regierung durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen durchgeführt. Die Teilnahme am HSP ist freiwillig und Dienstleistungen an Kunden werden mittels eines bedürfnisorientierten Case Management-Ansatzes erbracht.

HSP-Dienstleister unterstützen Kunden darin, Ziele in den folgenden Schwerpunkten, als Grundlage für eine erfolgreiche Ansiedlung, zu erreichen:

- Beschäftigung
- Bildung und Ausbildung
- Sprachdienstleistungen
- Unterkunft
- Verwaltung von Geld
- physische und psychische Gesundheit und Wohlergehen
- Gemeindepartizipation und Networking
- funktionierende Familie und soziale Unterstützung
- Justiz

Das HSP ist dafür konzipiert, in Kombination mit anderen Ansiedlungs- und allgemeinen Dienstleistungen zu funktionieren. In Erkenntnis dessen, dass positive Resultate in diesen Gebieten Einreisenden aus humanitären Gründen dabei helfen, in das australische Leben einzutreten, legt es stark den Fokus darauf, Kunden dabei zu unterstützen, Englisch zu lernen und erforderliche Bildungs- und Arbeitsfähigkeiten zu erwerben.

HSP-Dienstleistungserbringer bieten besuchbare Ladenstandorte an und Kontaktinformationen sind **hier** aufrufbar.

Förderfähigkeit

Wenn eine Person eines der folgenden Visa erteilt erhält, um sich in Australien anzusiedeln, werden sie durch unsere Behörde an einen HSP-Dienstleistungserbringer überwiesen, damit sie bei ihrer Ankunft in Australien unter dem HSP Zugang zu Unterstützung erhalten.

- Flüchtlingsvisum (Unterklassifikationen 200, 201, 203 und 204), und
- Globales Spezielles Humanitäres Visum (Unterklassifikation 202) (ausschließlich Teilnehmer am Gemeinschaftsunterstützungsprogramm).

Dienstleistungen

HSP Case Manager arbeiten gemeinschaftlich mit Kunden zusammen, um einen individualisierten Case Management Plan zu entwickeln und ein maßgeschneidertes Paket an Diensten für ihre identifizierten Bedürfnisse zu schnüren.

Dienstleistungen umfassen frühzeitige praktische Unterstützung wie:

- Empfang am Flughafen
- Unterkunft ab Ankunft und Einweisung in die Immobilie
- Liefern eines Anfangspakets mit Lebensmitteln und notwendigen Bedarfsgegenständen
- Unterstützung bei der Registrierung bei Centrelink, Medicare und einer Bank
- Angehen von nicht aufschiebbaren gesundheitlichen Bedürfnissen
- Instruktion für das Verhalten in Notsituationen und wie der Zugang zu Dolmetscherdiensten erfolgt
- Verweisen an lokale Dienste.

Andere angebotene Dienstleistungen, um Kunden zu helfen, ihre Ansiedlungsziele zu erreichen, beinhalten:

- Lieferung eines Onshore-Einführungsprogramms, welches das Wissen der Kunden über das australische Wertesystem und Lebensweise aufbaut
- Hilfestellung dabei, eine dauernde Unterkunft zu beziehen
- Unterstützung dabei, an allgemeine Dienstleistungen zu gelangen, einschließlich von Gesundheits- und Familienunterstützungsdiensten
- Verbindungsherstellung zu lokalen Gemeinschaftsgruppen und Aktivitäten
- Unterstützung bei der Registrierung beim Englischprogramm für erwachsene Migranten (AMEP) und Besuchs des Unterrichts
- Hilfe dabei, sich bei relevanten Bildungs- und Ausbildungsstätten einzuschreiben und Vorab-Fähigkeiten und Qualifikationen anzuerkennen
- Hilfestellung dabei, sich mit Arbeitsämtern zu befassen, Anstellungsstrategien zu implementieren und Zugang zu erhalten zu Dienstleistern, um ein Unternehmen aufzubauen.

HSP-Dienstleister können zudem das Einreichen von Anträgen für den Kostenlosen Übersetzungsdienst (FTS) für förderfähige FTS Kunden erleichtern, die nicht Online Anträge stellen können.

Der Austritt aus HSP geschieht gestützt darauf, dass die Kunden die Ansiedlungsziele, die in ihrem Case Management Plan identifiziert wurden, erreichen. Die meisten Kunden erreichen diese Ziele innerhalb von 6 bis 18 Monaten nach ihrer Ankunft in Australien.