



Program Pemukiman Kemanusiaan

PERUBAHAN LAYANAN TERKAIT COVID-19

Dukungan di bawah Program Pemukiman Kemanusiaan tersedia untuk klien selama wabah COVID-19. Namun, penyelenggaraan layanan dapat berubah sesuai dengan imbauan kesehatan resmi.

Hubungi langsung **penyedia layanan HSP** Anda untuk membahas pengaturan baru ini.

Pelajari tentang **COVID-19 dan gejala-gejalanya**.

Gambaran Umum

Program Pemukiman Kemanusiaan (HSP) menyediakan dukungan kepada pendatang kemanusiaan dalam membangun keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk menjadi anggota masyarakat Australia yang mandiri dan aktif.

HSP diselenggarakan atas nama Pemerintah Australia oleh penyedia layanan kontrak di seluruh Australia. Keikutsertaan dalam HSP bersifat sukarela dan layanan diberikan kepada klien melalui pendekatan manajemen kasus berbasis kebutuhan.

Penyedia layanan HSP mendukung klien mencapai target di bidang-bidang prioritas berikut sebagai landasan keberhasilan pemukiman:

- Ketenagakerjaan
- Pendidikan dan pelatihan
- Layanan bahasa
- Tempat tinggal
- Pengelolaan keuangan
- Kesehatan dan kesejahteraan fisik dan mental
- Partisipasi dan jejaring masyarakat
- Keberfungsian keluarga dan dukungan sosial
- Keadilan

HSP dirancang untuk melengkapi layanan pemukiman dan layanan utama lainnya. Program ini memiliki fokus utama membantu klien belajar bahasa Inggris serta memperoleh pendidikan dan keterampilan kerja yang diperlukan dengan kesadaran bahwa pencapaian target di bidang-bidang ini akan membantu pendatang kemanusiaan berintegrasi dengan kehidupan di Australia.

Lokasi gerai dan informasi kontak penyedia layanan HSP tersedia **di sini**.

Eligibilitas

Jika seseorang diberikan salah satu visa berikut untuk bermukim kembali di Australia, orang tersebut dirujuk oleh Departemen Dalam Negeri ke penyedia layanan HSP untuk mengakses dukungan di bawah HSP saat kedatangannya di Australia.

- Visa Pengungsi (subkelas 200, 201, 203, dan 204); dan
- Visa Kemanusiaan Khusus Global (subkelas 202) (kecuali peserta Program Dukungan Masyarakat).

Layanan

Manajer kasus HSP bekerja sama dengan klien untuk menyusun rencana manajemen kasus individu dan menyediakan paket layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan klien yang diidentifikasi.

Layanan termasuk dukungan praktis di awal seperti:

- penyambutan di bandara
- akomodasi saat kedatangan dan induksi properti
- penyediaan paket makanan dan barang-barang esensial di awal
- bantuan mendaftar Centrelink, Medicare, dan bank
- penanganan kebutuhan kesehatan yang mendesak
- instruksi apa yang harus dilakukan dalam situasi darurat dan bagaimana cara mengakses layanan juru bahasa
- orientasi layanan lokal.

Layanan lain yang tersedia untuk membantu klien mencapai target pemukimannya meliputi:

- penyelenggaraan program Orientasi dalam negeri yang membangun pengetahuan klien tentang cara hidup dan nilai-nilai di Australia
- bantuan mendapatkan akomodasi jangka panjang
- dukungan mengakses layanan utama, termasuk layanan dukungan kesehatan dan keluarga
- koneksi ke kelompok dan kegiatan komunitas lokal
- dukungan mendaftar Program Bahasa Inggris Bagi Migran Dewasa (*Adult Migrant English Program - AMEP*) dan menghadiri kelas
- bantuan mendaftar pendidikan dan pelatihan yang relevan serta pengakuan keterampilan dan kualifikasi prakedatangan
- bantuan menghubungi layanan ketenagakerjaan, menerapkan strategi ketenagakerjaan, dan mengakses layanan dukungan pendirian usaha.

Penyedia layanan HSP juga dapat membantu pengajuan permohonan Layanan Penerjemahan Gratis (*Free Translating Service - FTS*) untuk klien FTS yang memenuhi syarat yang tidak dapat melakukan pengajuan secara *online*.

Pelaksanaan HSP selesai ketika klien mencapai target pemukiman yang diidentifikasi dalam rencana manajemen kasusnya. Bagi sebagian besar klien, target ini tercapai dalam waktu 6 sampai 18 bulan sejak kedatangannya di Australia.