



# Programma di Sistemazione Umanitario

## CAMBIAMENTI AI SERVIZI DOVUTI AL COVID-19

Il supporto nell'ambito del Programma di Sistemazione Umanitario continua ad essere disponibile ai clienti durante l'epidemia del COVID-19. Tuttavia, il modo in cui i servizi vengono forniti può essere cambiato in conformità con i consigli sanitari ufficiali.

Vi preghiamo di contattare il vostro [fornitore del servizio HSP](#) direttamente per discutere dei nuovi provvedimenti.

Per informazioni sul [COVID-19 e sintomi](#).

## Panoramica

Il Programma di Sistemazione Umanitario (HSP) fornisce supporto ai partecipanti umanitari per fornire le capacità e le conoscenze di cui hanno bisogno per diventare membri autosufficienti e attivi della comunità australiana.

L'HSP viene fornito per conto del Governo Australiano da fornitori di servizi contrattati in tutta l'Australia. La partecipazione nell'HSP è volontaria e i servizi sono forniti ai clienti attraverso un approccio di gestione dei casi basato sulle necessità.

I fornitori del servizio HSP supporta i clienti per aiutarli a raggiungere dei risultati nelle seguenti aree prioritarie come base per una sistemazione positiva.

- Lavoro
- Istruzione e formazione
- Servizi linguistici
- Alloggio
- Gestione del denaro
- Salute fisica e mentale e benessere
- Partecipazione nella comunità e contatti sociali
- Funzionamento familiare e supporto sociale
- Giustizia

L'HSP è progettato per funzionare in combinazione con altri servizi di sistemazione e tradizionali. Si concentra fortemente nell'assistere i clienti ad imparare l'inglese ed acquisire le competenze in materia d'istruzione e capacità occupazionali necessarie riconoscendo che i risultati positivi in queste aree aiutano i partecipanti del programma umanitario ad integrarsi nella vita australiana.

I locali dei fornitori dei servizi dell'HSP e le informazioni di contatto sono disponibili [qui](#).

## Requisiti

Quando ad una persona viene concesso uno dei seguenti visti per la risistemazione in Australia, viene riferita dal Dipartimento degli Affari Interni [Department of Home Affairs] ad un fornitore del servizio HSP per avere accesso al supporto nell'ambito del HSP all'arrivo in Australia.

- Visto per Rifugiati (sottoclasse 200, 201, 203 e 204); e
- Visto Umanitario Speciale Globale (sottoclasse 202) (esclusi i partecipanti del Programma di Sostegno Comunitario).

## Servizi

I manager dei casi HSP lavorano in collaborazione con il cliente per creare un piano individualizzato di gestione del caso e fornire un pacchetto di servizi su misura per le loro esigenze particolari.

I servizi includono il supporto pratico veloce come:

- accoglienza all'aeroporto
- sistemazione all'arrivo e orientamento di proprietà
- fornitura di un pacchetto iniziale di alimenti e articoli essenziali
- assistenza per la registrazione presso il Centrelink, Medicare e una banca
- affrontare i bisogni sanitari essenziali
- istruzioni su cosa fare in situazioni di emergenza e come accedere ai servizi d'interpretariato
- orientamento ai servizi locali.

Altri servizi disponibili per aiutare i clienti a raggiungere i risultati di sistemazione includono:

- fornitura di un Programma di Orientamento per approfondire la conoscenza del cliente sullo stile di vita ed i valori australiani
- assistenza per trovare alloggio a lungo termine
- supporto per accedere i servizi tradizionali, compresi i servizi di assistenza sanitaria e familiare
- collegamenti con gruppi della comunità locali ed attività
- supporto per iscriversi al Programma d'inglese per migranti adulti [Adult Migrant English Program] (AMEP) e partecipare alle lezioni
- aiuto ad iscriversi all'istruzione e alla formazione pertinenti ed il riconoscimento delle abilità e delle qualifiche pre-arrivo
- assistenza per impegnarsi con i servizi di collocamento, attuare strategie per lavoro ed accedere ai servizi di supporto per creare un'impresa

Inoltre i fornitori del servizio HSP possono facilitare la presentazione di domanda per il Servizio di traduzione gratuita [Free Translating Service] (FTS) per clienti idonei che non sono in grado di presentare online.

L'uscita dal HSP è basata sul raggiungimento da parte dei clienti dei risultati della sistemazione identificati nel piano di gestione del loro caso. Per la maggioranza dei clienti, questi risultati si raggiungono entro 6 – 18 mesi dall'arrivo in Australia.