



난민 정착 프로그램

COVID-19 으로 인한 서비스 변경 사항

COVID-19 기간 중 난민 정착 프로그램은 고객들에게 계속 지원됩니다. 하지만, 서비스 전달 방식은 공식 정부의 보건 조언에 따라 변경될 수 있습니다.

HSP 서비스 제공자에게 직접 연락해서 이러한 새로운 전달 방식에 대해 알아보시기 바랍니다.

COVID-19 및 증상에 대해 알아 보십시오.

소개

난민 정착 프로그램 (HSP)은 난민으로 호주에 입국한 사람들이 호주 사회의 독립적이고 활동적인 일원이 되기 위해 필요한 기술과 지식을 쌓을 수 있도록 지원을 제공합니다.

HSP는 호주 정부를 대신해서 호주 전역의 계약된 서비스 제공자를 통해 제공됩니다. HSP 참여는 자발적이며, 서비스는 필요에 기반한 케이스 관리 접근법을 통해 고객들에게 제공됩니다.

HSP 서비스 제공자는 성공적인 정착의 토대로서, 다음과 같은 우선 순위 영역의 성과를 위해 서비스를 제공합니다:

- 취업
- 교육 및 훈련
- 언어 서비스
- 주택
- 돈 관리
- 신체 및 정신 건강 및 웰빙
- 지역 사회 참여 및 네트워킹
- 가족 기능 및 사회적 지원
- 경찰 치안

HSP는 다른 정착 프로그램 및 주류 프로그램과 결합해서 제공되도록 설계되었습니다. 영어 기술과 취업 분야의 긍정적인 성과가 난민 입국자들이 호주 사회에 통합되는데 도움이 된다고 인식되기에, 이 프로그램은 영어를 배우고 필요한 교육 및 기술을 얻도록 고객들을 지원하는데 우선적인 초점을 두고 있습니다.

HSP 서비스 제공 장소와 연락처는 [여기](#)에 나와 있습니다.

적격성

개인이 다음 비자 중 하나로 호주에 정착하도록 허용 받은 경우, 그 개인은 Department of Home Affairs (이민성)에 의해 HSP 서비스 제공자에 연결되어, 호주 입국 시 HSP의 지원을 받을 수 있습니다:

- 난민 (서브클래스 200, 201, 203 및 204) 비자, 그리고
- 국제 특별 인본주의적 (Global Special Humanitarian - 서브클래스 202) 비자 (지역 지원 프로그램 참여자 제외).

서비스

HSP 케이스 관리사는 개별화된 케이스 관리 계획을 만들고 파악된 필요에 따라 서비스 패키지를 전달하고자 고객과 함께 협조합니다.

서비스는 다음과 같은 조기 실질적 지원을 포함합니다.

- 공항 마중
- 도착 후 숙박 및 숙소 오리엔테이션
- 초기 식품 및 필수품 패키지 제공
- 센터링크, 메디케어 및 은행과의 등록 지원
- 즉각적인 의료 지원 제공
- 긴급 상황시 해야 할 일과 통역 서비스 이용 방법에 대한 지시 제공
- 지역 서비스 안내

고객들이 호주 정착 목적을 달성할 수 있도록 지원하는 다른 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 호주 생활 방식과 가치관에 대한 고객의 지식을 쌓기 위한 국내 오리엔테이션 프로그램 전달
- 장기간 숙박 시설을 찾기 위한 지원 제공
- 보건 및 가족 지원 서비스를 포함한 주류 서비스 이용을 위한 지원 제공
- 지역 사회 단체 및 활동 연계 제공
- 성인 이민자 영어 프로그램 (AMEP) 등록 및 수업 출석 지원
- 관련 교육 및 훈련 과정에 등록 지원 및 해외 기술 및 자격증 인정받도록 지원
- 취업 서비스 참여 지원, 취업 전략 실행 지원 및 사업체 설립 지원 서비스 이용 지원

자격있는 고객들이 온라인 등록을 할 수 없는 경우, HSP 서비스 제공자는 무료 번역 서비스 (FTS)를 신청하도록 도울 수 있습니다.

HSP 프로그램의 종료는 고객의 케이스 관리 계획에 파악된 정착 성과 목적 달성에 따라 결정됩니다. 대부분의 고객들의 경우, 이러한 성과는 호주 입국 후 6-18개월 내에 달성됩니다.