



Програма за хуманитарно населување

ПРОМЕНИ НА УСЛУГИТЕ ПОРАДИ КОРОНАВИРУСОТ КОВИД-19

Поддршката во рамките на Програмата за хуманитарно населување (Humanitarian Settlement Program - HSP) продолжува да им биде достапна на корисниците во текот на пандемијата на КОВИД-19. Меѓутоа, начинот на кој услугите се испорачуваат може да се промени во согласност со официјалните здравствени совети.

Ве молиме да контактирате со вашиот **давател на HSP услуги** за да разговарате за овие нови аранжмани

Дознајте повеќе за **КОВИД-19 и неговите симптоми**

Преглед

Програмата за хуманитарно населување им дава поддршка на лицата дојде на хуманитарна основа да развијат способности и знаења што ќе им бидат неопходни за да имаат самодоверба и станат активни членови на австралиската заедница.

Услугите од програмата HSP ги даваат, во име на австралиската Влада, даватели на услуги под договор ширум Австралија. Учеството во програмата HSP програмата е доброволно и услугите им се даваат на корисниците врз основа на нивните поединечни потреби.

Давателите на услуги на HSP им помагаат на корисниците да постигнуваат резултати во следниве приоритетни области како основа за успешно населување:

- Вработување
- Образование и обука
- Јазични услуги
- Сместување
- Ракување со пари
- Физичко и ментално здравје, и благосостојба
- Учество во заедницата и создавање на социјална мрежа
- Функционирање на семејството и социјална поддршка
- Правда

Програмата HSP е осмислена така да делува во комбинација со службите за населување и за секојдневни услуги. Таа се сосредоточува да им помогне на корисниците да го научат англискиот јазик и да се здобијат со неопходно образование и способности за вработување, имајќи предвид дека позитивните исходи во овие области ќе им помогнат на доселениците на хуманитарна основа да се интегрираат во австралискиот живот.

Информации за тоа каде се наоѓаат даватели на услуги во програмата HSP и како да стапите во контакт со нив ќе најдете **овде**.

Кој има право на услуги од програмата HSP

Кога на некому му е одобрена една од следниве визи за доселување во Австралија, Министерството за внатрешни работи го упатува лицето на давател на HSP услуги, за да добие помош од HSP при пристигнувањето во Австралија.

- Бегалци (поткласа 200, 201, 203 и 204); и
- Глобална специјална хуманитарна (поткласа 202) виза (со исклучок на учесниците во Програмата за поддршка на заедницата).

Услуги

Задолжените службеници (case managers) од HSP програмата соработуваат со корисниците во подготвувањето на индивидуални планови за водење на случаите и подготвуваат пакет од услуги приспособени на нивните утврдени потреби.

Услугите вклучуваат рана практична поддршка како што се:

- дочек на аеродром
- сместување при пристигнувањето и воведување на имотот
- обезбедување на почетен пакет со храна и основни производи
- помош при регистрација во Centrelink, Medicare и банка
- решавање на непосредни здравствени потреби
- упатства што да се прави во итни случаи и како да се добијат преведувачки услуги
- снајдување со локални услуги.

Други услуги што се достапни за да им помогнат на корисниците да ги постигнат резултатите на населување вклучуваат:

- обезбедување на ориентациона програма при пристигнувањето, со која ќе се зголеми разбирањето, од страна на корисникот, на австралискиот начин на живот и вредности
- помош да се најде долгорочно сместување
- поддршка за пристап до стандардни услуги, вклучувајќи ги здравствените услуги и услугите за поддршка на семејството
- помош за поврзување со групи и активности на локалната заедница
- помош за запишување во Програмата за учење на англискиот јазик за возрасни доселеници (AMEP) и за присуство на часовите
- помош запишување во соодветна установа за образование и обука, и за признавање на способностите и квалификации здобиени пред пристигнувањето во Австралија
- помош за ангажирање со служби за вработување, спроведување на стратегии за вработување и услуги за поддршка при пристап за основање бизнис.

Давателите на услуги од програмата HSP исто така можат да помогнат при поднесувањето на барања за бесплатни преведувачки услуги (FTS) за корисници кои имаат право на тие услуги, но не се во можност да поднесат барање преку интернет.

Напуштањето на програмата HSP зависи од тоа кога корисникот ќе ги достигне целите за успешно населување според планот по кој се води неговиот случај. За повеќето корисници, тие резултати ќе бидат постигнати во рок од 6 до 18 месеци од пристигнувањето во Австралија.