



Program Osiedlania Humanitarnego

ZMIANY W USŁUGACH Z POWODU COVID-19

Wsparcie w ramach Programu Osiedlania Humanitarnego pozostaje dostępne dla klientów w trakcie epidemii COVID-19. Jednakże sposób w jaki te usługi będą dostarczane może się zmienić zgodnie z oficjalnymi zaleceniami zdrowotnymi.

Proszę skontaktować się bezpośrednio z Twoim **dostawcą usług HSP**, by przedyskutować te nowe ustalenia.

Dowiedz się o **COVID-19 i jego objawach**.

Przegląd

Program Osiedlania Humanitarnego (HSP) pomaga osobom przybyłym ze względów humanitarnych w zdobywaniu umiejętności i wiedzy, której potrzebują, by stać się samowystarczalnymi i aktywnymi członkami społeczeństwa australijskiego.

Program HSP jest oferowany w imieniu rządu australijskiego przez kontraktowanych dostawców usług w całej Australii. Uczestnictwo w HSP jest dobrowolne, a usługi są dostarczane klientom w zależności od potrzeb ustalanych przy pomocy koordynatorów dla indywidualnych przypadków.

Dostawcy usług HSP wspierają klientów, by osiągnęli rezultaty umożliwiające im skuteczne osiedlenie się w następujących priorytetowych obszarach:

- Zatrudnienie
- Edukacja i szkolenie
- Usługi językowe
- Mieszkania
- Zarządzanie pieniędzmi
- Zdrowie fizyczne i psychiczne oraz dobrostan
- Partycypacja w społeczeństwie i nawiązywanie kontaktów
- Funkcjonowanie rodziny i wsparcie społeczne
- Sprawiedliwość

Program HSP jest przewidziany do działania w połączeniu z innymi usługami osiedlania i usługami głównego nurtu. Skupia się głównie na pomaganiu klientom w nauczaniu się języka angielskiego i zdobyciu koniecznego wykształcenia i umiejętności umożliwiających zatrudnienie, uznając, że pozytywne wyniki w tych dziedzinach pomogą osiedleńcom ze względów humanitarnych zintegrować się ze społeczeństwem australijskim.

Informacja o lokalizacji witryn dostawców usług HSP i informacje kontaktowe są dostępne [tutaj](#).

Uprawnienia

Osoba, która otrzyma jedną z następujących wiz umożliwiających przesiedlenie się do Australii, jest kierowana przez Departament Spraw Wewnętrznych do dostawcy usług HSP, by mieć dostęp do pomocy w ramach HSP po przybyciu do Australii.

- Refugee visa {wiza uchodźcy} (podklasa 200, 201, 203 i 204; i
- Global Special Humanitarian visa {Specjalna Globalna wiza Humanitarna} podklasa 202} (wyłączając uczestników Programu Wsparcia Społecznego).

Usługi

Koordynatorzy HSP pracują wspólnie z klientami, by opracować indywidualne plany dla każdego przypadku i dostarczyć pakiet usług dostosowanych do ich indywidualnych potrzeb.

Usługi obejmują wczesne i praktyczne wsparcie, takie jak:

- przyjęcie na lotnisku
- zakwaterowanie po przyjeździe i zapoznanie z miejscem zamieszkania
- zaopatrzenie we wstępny pakiet żywności i koniecznych rzeczy
- pomoc z zarejestrowaniem się w Centrelink, Medicare i w banku
- załatwienie pilnych potrzeb zdrowotnych
- instrukcje co robić w sytuacjach wymagających nagłej pomocy i jak zdobyć dostęp do usług tłumaczy
- zorientowanie się w usługach lokalnych.

Inne usługi pomagające klientom w osiedleniu się to:

- przeprowadzenie programu orientacyjnego na lądzie, który pozwala klientom zdobyć wiedzę o australijskich obyczajach i wartościach
- pomoc w znalezieniu mieszkania na dłuższy okres
- pomoc w dostępie do głównych usług, włącznie z usługami opieki zdrowotnej i pomocy rodzinnej
- dościsła do lokalnych grup społecznych i zajęć
- pomoc w zarejestrowaniu się w Programie Angielskiego Dla Dorosłych Migrantów (AMEP) i uczęszczaniu na lekcje
- pomoc w zapisaniu się na odpowiednią edukację i szkolenie oraz uznaniu umiejętności i kwalifikacji zdobytych przed przyjazdem
- pomoc w nawiązaniu kontaktu z biurami zatrudnienia, realizowaniu strategii zatrudnienia i dostępie do usług ułatwiających założenie biznesu.

Dostawcy usług HSP mogą również pomóc w składaniu podań do Usług Bezpłatnego Tłumaczenia (FTS) dla klientów uprawnionych do tych usług, którzy nie mogą złożyć tych podań online.

Wyjście z programu HSP odbywa się po osiągnięciu przez klientów celów związanych z osiedleniem, jakie znalazły się w ich planie ustalonym z koordynatorem. Dla większości klientów te wyniki będą osiągnięte w ciągu 6 do 18 miesięcy po przybyciu do Australii.