



# Programa de Assentamento Humanitário

## ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS DEVIDO AO COVID-19

O apoio do Programa de Assentamento Humanitário (HSP) continua disponível aos clientes durante o surto de COVID-19. No entanto, a maneira como os serviços são prestados pode mudar de acordo com as orientações oficiais de saúde.

Entre em contato diretamente com seu **provedor de serviços do HSP** para discutir essas novas medidas.

Informe-se sobre o **COVID-19 e seus sintomas**.

## Visão Geral

O Programa de Assentamento Humanitário (HSP) fornece apoio aos ingressantes humanitários para que desenvolvam as habilidades e os conhecimentos necessários para se tornarem membros independentes e ativos da comunidade australiana.

O HSP é oferecido em toda a Austrália por prestadores de serviços contratados pelo governo australiano. A participação no HSP é voluntária e os serviços são prestados aos clientes com base nas necessidades de cada caso.

Tendo em vista um assentamento bem-sucedido, os provedores de serviços do HSP dão suporte aos clientes para que estes possam alcançar resultados nas seguintes áreas prioritárias:

- Emprego
- Educação e formação
- Serviços de idiomas
- Habitação
- Administração financeira
- Saúde e bem-estar físico e mental
- Participação comunitária e *networking* (rede de contatos)
- Relações familiares e apoio social
- Justiça

O HSP foi desenvolvido para agir em conjunto com outros serviços de assentamento e serviços convencionais. O programa enfatiza medidas para auxiliar os clientes a aprenderem inglês e adquirirem as competências necessárias de educação e emprego, reconhecendo que resultados positivos nessas áreas ajudam os ingressantes humanitários a se integrarem à comunidade australiana.

Os dados de contato e localização dos provedores de serviços do HSP estão disponíveis [aqui](#).

## Elegibilidade

Quando uma pessoa recebe um dos vistos abaixo para se assentar/restabelecer na Austrália, ela é encaminhada pelo Departamento de Assuntos Internos a um provedor de serviços do HSP para acessar suporte deste programa ao chegar na Austrália.

- Visto de Refugiado (subclasse 200, 201, 203 e 204); e
- Visto Humanitário Especial Global (subclasse 202) (excluindo participantes do Programa de Apoio à Comunidade).

## Serviços

Os gerentes de caso do HSP trabalham em colaboração com os clientes para desenvolver um plano de gerenciamento de caso individualizado e fornecer um pacote de serviços adaptados às necessidades identificadas.

Os serviços incluem suporte prático inicial, tal como:

- recepção no aeroporto
- hospedagem na chegada e instalação na residência
- fornecimento de cesta inicial de alimentos e itens essenciais
- assistência com a inscrição no Centrelink, Medicare e banco
- atendimento às necessidades imediatas de saúde
- instruções sobre o que fazer em uma situação de emergência e como acessar serviços de intérprete
- orientação para serviços locais.

Outros serviços disponíveis para ajudar os clientes a alcançarem bons resultados incluem:

- entrega de um Programa de Orientação no país que amplia o conhecimento dos clientes sobre o estilo de vida e os valores australianos
- assistência para obter hospedagem de longo prazo
- apoio para acesso a serviços comuns, incluindo serviços de saúde e de apoio familiar
- contato com grupos e atividades da comunidade local
- apoio para se inscrever no Programa de Inglês para Imigrantes Adultos (AMEP) e frequentar as aulas
- ajuda para se matricular em cursos relevantes e identificar habilidades e qualificações anteriores à chegada
- assistência para contatar agências de emprego, implementar estratégias de trabalho e acessar serviços de apoio para abrir um negócio.

Os provedores de serviços do HSP também podem viabilizar requerimentos junto ao Serviço Gratuito de Tradução (FTS) para clientes elegíveis que não conseguem fazer o requerimento online.

O encerramento do HSP se dá quando os clientes atingem os resultados de assentamento identificados em seu plano de gerenciamento de caso. Para a maioria dos clientes, esses resultados são alcançados num prazo de 6 a 18 meses após a chegada na Austrália.