



ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਵਸੋਬਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

COVID-19 ਦੇ ਕਾਰਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਦਲਾਵ

ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਵਸੋਬਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਮਦਦ, ਗਾਹਕਾਂ (clients) ਲਈ ਇਸ COVID-19 ਫੈਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਰਹੇਗੀ। ਪਰ, ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਤੌਰ ਤੇ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਵ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਬੰਦੋਬਸਤਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ HSP [ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ](#) ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

[COVID-19 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖੋ](#)

ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਵਸੋਬਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (Humanitarian Settlement Program) (HSP) ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ, ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਆਧਾਰ ਤੇ ਦਾਖਿਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਉਸ ਹੁਨਰ ਅਤੇ ਗਿਆਨ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਤਮ-ਨਿਰਭਰ ਅਤੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੇ ਇੱਕ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਮੈਂਬਰ ਬਣਨ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਤਰਫ਼ੋਂ ਠੇਕੇ ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਤਾ HSP ਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। HSP ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਆਪੋ-ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ 'ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਣ ਵਾਲੇ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਕੋਣ' (needs-based case management approach) ਮੁਤਾਬਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਤਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਵਸਨੀਕਤਾ ਵਿੱਚ ਸਫਲਤਾ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਥੱਲੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਭ ਤੋਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਤੀਜੇ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ:

- ਰੁਜ਼ਗਾਰ
- ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ
- ਭਾਸ਼ਾ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਰਿਹਾਇਸ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ (Housing)
- ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ (Managing money)
- ਸਰੀਰਿਕ ਅਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਭਲਾਈ
- ਭਾਈਚਾਰਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕਿੰਗ
- ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਕੰਮ-ਕਾਜ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸਹਾਇਤਾ
- ਇਨਸਾਫ਼ (Justice)

HSP ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਇਸ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਬਾਕੀ ਦੀਆਂ ਵਸਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਸਤਰ ਦੀਆਂ (mainstream) ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਦੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕੇ। ਇਸ ਦਾ ਖਾਸ ਧਿਆਨ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ ਦੀ ਸਿੱਖਿਆ, ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸਬੰਧੀ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਹਾਸਿਲ ਕਰਨ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਇਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਸਮਝ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਵੇਂ ਆਏ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਜੀਵਨ ਮੁਤਾਬਿਕ ਢਲਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ ਦੇ ਪਤੇ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ [ਇੱਥੇ](#) ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਯੋਗਤਾ

ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਵੱਸਣ ਦੇ ਲਈ ਥੱਲੇ ਦੱਸੇ ਗਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਵੀਜ਼ਾ ਮੰਜੂਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਗ੍ਰਹਿ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ (Department of Home Affairs) ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪਹੁੰਚਣ ਤੇ ਉਹ ਉਸ HSP ਅਧੀਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਣ।

- ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ (ਸਬ-ਕਲਾਸ 200, 201, 203 ਅਤੇ 204) ਵੀਜ਼ਾ; ਅਤੇ
- ਭੂਗੋਲਿਕ ਖਾਸ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ (Global Special Humanitarian) (ਸਬ-ਕਲਾਸ 202) ਵੀਜ਼ਾ (ਇਸ ਵਿੱਚ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਹਿਯੋਗ ਯੋਜਨਾ (Community Support Program) ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ)।

ਸੇਵਾਵਾਂ

HSP ਦੇ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਢਾਲੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪੈਕੇਜ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਵਿਹਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਤੋਂ ਲੈਣ ਜਾਣਾ
- ਆਉਣ ਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਅਤੇ ਮਕਾਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ
- ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਖਾਸੀ ਲੋੜਮੰਦ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਪੈਕੇਜ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ, ਮੈਡੀਕੇਅਰ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ
- ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲੋੜਾਂ ਜੋ ਕਿ ਤੁਰੰਤ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ
- ਰਿਦਾਇਤਾਂ ਦੇਣੀਆਂ ਕਿ ਅਪਾਤਕਾਲ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ
- ਸਥਾਨਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲਨ।

ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੱਸਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ 'ਓਰਿਏਂਟੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਗ੍ਰਾਮ' ਜੋ ਕਿ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਜੀਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਅਸੂਲਾਂ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰੇ
- ਲੰਮੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ
- ਮੁੱਖ ਸਤਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ
- ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ
- ਬਾਲਗ ਪ੍ਰਵਾਸੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਿਖਲਾਈ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪਾਠ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣਾ
- ਸਬੰਧਿਤ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਵਿੱਚ ਦਾਖਿਲਾ ਲੈਣ ਸਬੰਧੀ ਮਦਦ ਅਤੇ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਹੁਨਰ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਾ
- ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਬਾਤ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨੀ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀਆਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਵਪਾਰ ਖੜਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

HSP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਰਤਾ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਯੋਗ FTS ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੇ ਉਹ ਐਨਲਾਇਨ ਦਾਇਰ ਨਾ ਕਰ ਪਾ ਰਹੇ ਹੋਣ।

HSP ਤੋਂ ਨਿਕਾਸ ਇਸ ਗੱਲ ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੇ ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵੱਸਣ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜਿਆਦਾਤਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ, ਇਹ ਟੀਚੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਉਣ ਦੇ 6 ਤੋਂ 18 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਪੂਰੇ ਕਰ ਲਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।