



Programul umanitar de integrare

SCHIMBĂRI ÎN SERVICII CAUZATE DE COVID-19

Suportul din cadrul Programului umanitar de integrare continuă să fie disponibil pentru clienți pe perioada pandemiei COVID-19. Totuși, modul în care serviciile sunt furnizate se poate schimba în funcție de recomandările oficiale de sănătate.

Vă rugăm să contactați direct **furnizorul se servicii HSP** pentru a discuta aceste aranjamente noi.

Informați-vă despre **COVID-19 și simptomele sale**.

Prezentare generală

Programul umanitar de integrare (HSP) oferă sprijin persoanelor care au intrat în țară pe baza unei vize umanitare în a-și construi abilitățile și cunoștințele de care au nevoie pentru a deveni membri activi și autonomi ai comunității australiene.

HSP este livrat în numele guvernului australian de către furnizorii de servicii contractați din Australia. Participarea la HSP este voluntară, iar serviciile le sunt livrate clienților printr-o abordare bazată pe gestionarea necesităților fiecărui caz.

Furnizorii de servicii HSP sprijină clienții în a obține rezultate în următoarele domenii prioritare ca bază pentru integrarea lor de succes:

- Ocuparea unui loc de muncă
- Educație și formare
- Servicii lingvistice
- Locuințe
- Gestionarea banilor
- Sănătatea fizică și mentală; bunăstarea
- Participarea și crearea de rețele comunitare
- Funcționarea familiei și sprijin social
- Justiție

HSP este conceput pentru a lucra în combinație cu alte servicii de integrare și servicii esențiale. HSP pune un accent puternic pe sprijinirea clienților în învățarea limbii engleze și în a obține educația și abilitățile necesare pentru a ocupa un loc de muncă, recunoscând că rezultatele pozitive în aceste domenii îi ajută pe cei intrați în țară în baza programului umanitar să se integreze în viața australiană.

Pentru a găsi locațiile furnizorilor de servicii HSP, precum și informații de contact, apăsați **aici**.

Eligibilitate

Când o persoană primește una dintre următoarele vize pentru a se restabili în Australia, aceasta este îndrumată de Departamentul Afacerilor Interne către un furnizor de servicii HSP pentru a accesa sprijinul pe care îl acordă HSP la sosirea sa în Australia.

- Viza de refugiat (subclasele 200, 201, 203 și 204); și
- Viza umanitară specială globală (subclasa 202) (cu excepția participanților la Programul Comunitar de Sprijin).

Servicii

Managerii de caz HSP colaborează cu clienții pentru a elabora un plan individualizat de gestionare a cazului și pentru a furniza un pachet de servicii adaptate nevoilor lor identificate.

Serviciile includ sprijin practic la sosire, cum ar fi:

- primire la aeroport
- cazare la sosire și informații privind obținerea unei locuințe
- furnizarea unui pachet inițial de produse alimentare și alte produse esențiale
- asistență pentru înregistrarea la Centrelink, Medicare și bancă
- abordarea nevoilor imediate de sănătate
- instrucțiuni privind ce trebuie făcut într-o situație de urgență și cum pot fi accesate serviciile de interpretare
- îndrumare către serviciile locale.

Alte servicii disponibile pentru a ajuta clienții să își atingă scopul integrării includ:

- livrarea unui program de orientare pe teren, care le oferă clienților cunoștințe despre modul de viață australian și valorile australiene
- asistență pentru a accesa o locuință pe termen lung
- sprijin pentru accesul la serviciile principale, inclusiv la servicii de sănătate și de sprijin familial
- conectarea cu grupurile și activitățile comunității locale
- suport pentru a se înregistra în Programul de învățare a limbii engleze pentru migranții adulți (AMEP) și pentru a participa la ore
- suport pentru înscrierea la cursuri de învățământ și formare relevante și recunoașterea competențelor și calificărilor dobândite înainte de sosire
- asistență pentru contactarea serviciilor care se ocupă de forța de muncă, punerea în aplicare a strategiilor de ocupare a forței de muncă și accesul la servicii de sprijin pentru pornirea unei afaceri.

Furnizorii de servicii HSP pot facilita, de asemenea, depunerea de cereri la Serviciul gratuit de traducere (FTS) pentru clienții eligibili care nu sunt în măsură să trimită documentele online.

Ieșirea din HSP are loc când clienții obțin rezultatele pe care și le-au propus în planul de gestionare a cazului. Pentru majoritatea clienților, aceste rezultate vor fi atinse în termen de 6 la 18 luni de la sosirea lor în Australia.