



# Программа гуманитарного переселения

## ИЗМЕНЕНИЕ УСЛУГ В СВЯЗИ С COVID-19

Поддержка в рамках Программы гуманитарного переселения (HSP) продолжает действовать во время вспышки COVID-19. Тем не менее, предоставление этих услуг может измениться в соответствии с официальным медицинским распоряжением.

Пожалуйста, свяжитесь непосредственно с вашим **HSP провайдером** для обсуждения этих новых правил.

Информация о **COVID-19 и его симптомах**.

## Общий обзор

Программа гуманитарного переселения (HSP) предлагает помощь гуманитарным переселенцам для получения навыков и знаний, необходимых для самостоятельности и становления активным членом австралийского общества.

HSP предоставляется от имени Австралийского правительства нанятыми провайдерами услуг по всей Австралии. Участие в HSP является добровольным и услуги клиентам предоставляются по необходимости, используя метод управления делами.

Провайдеры услуг HSP поддерживают клиентов для достижения необходимых результатов в следующих ключевых областях, важных для успешного переселения:

- Работа
- Образование и обучение
- Языковые услуги
- Жилье
- Распоряжение деньгами
- Физическое и умственное здоровье и самочувствие
- Участие в общественной жизни и связь с другими людьми
- Функционирование семьи и социальная поддержка
- Правосудие

Программа HSP создана для работы в комбинации с другими переселенческими и основными услугами. Программа уделяет пристальное внимание на оказание помощи клиентам в изучении английского языка и получении необходимого образования и трудовых навыков, учитывая то, что позитивные результаты в этих областях помогают гуманитарным переселенцам интегрироваться в австралийскую жизнь.

Расположение и контактную информацию провайдеров услуг HSP можно найти **здесь**.

## Право на использование

Когда человек получает одну из следующих виз на переселение в Австралию, то по прибытию в страну он направляется Департаментом внутренних дел к провайдеру услуг HSP для получения помощи в рамках HSP.

- Виза для беженцев (подкласс 200, 201, 203 и 204); и
- Общемировая специальная гуманитарная виза (подкласс 202) (исключая участников Программы общественной поддержки).

## Услуги

Управляющие делами HSP работают совместно с клиентами над составлением индивидуализированного плана и предоставляют пакет услуг, разработанный для их идентифицированных нужд.

Услуги включают необходимую поддержку на ранних стадиях, например:

- встреча в аэропорту
- поселение и ознакомление с жильем по прибытии
- предоставление начального пакета с продуктами питания и вещами первой необходимости
- помощь с регистрацией в Centrelink, Medicare и банке
- помощь с неотложными медицинскими вопросами
- инструктаж на случай непредвиденных ситуаций и по доступу к службе переводчиков
- знакомство с местными службам.

Другие услуги, предоставляемые клиентам для успешного переселения, включают:

- предоставление ориентационной программы, которая знакомит клиентов с австралийским образом жизни и ценностями
- помощь с поиском жилья для продолжительного проживания
- помощь с доступом к основным службам, включая службы здравоохранения и семейной поддержки
- связь с местными общественными группами и различной деятельностью
- помощь с записью на программу по английскому языку для взрослых иммигрантов (AMEP) и посещению занятий
- помощь в приобретении соответствующего образования и обучения, и подтверждение имеющихся на момент прибытия навыков и квалификаций
- помощь в контактировании с предоставляющими работу службами, использовании стратегий трудоустройства и доступе к службе поддержки при открытии частного бизнеса

Провайдеры услуг HSP могут также помочь с подачей заявок для бесплатной службы переводчиков (FTS) для тех, кто имеет право её использовать, и кто не может подать заявку в режиме онлайн.

Выход из программы HSP основан на достижении клиентами успешных результатов по переселению, указанных в плане по управлению делами. Для большинства клиентов эти результаты достигаются в течение 6-18 месяцев с момента прибытия в Австралию.