



Program humanitárneho usadlíctva

ZMENY V SLUŽBÁCH V DÔSLEDKU COVID-19

Podpora zastrešená Programom humanitárneho usadlíctva (HSP) je stále k dispozícii klientom počas prepuknutia nákazy COVID-19. Spôsob poskytovania služieb sa však môže zmeniť v súlade s oficiálnymi zdravotnými odporúčaniami.

Prosím priamo kontaktujte vášho **poskytovateľa služby HSP**, aby ste prekonzultovali tieto nové opatrenia.

Viac informácií o **COVID-19 a jeho príznakoch**

Prehľad

Program humanitárneho usadlíctva (HSP) poskytuje humanitárnym uchádzačom pomoc k tomu, aby získali zručnosti a vedomosti potrebné k dosiahnutiu samostatnosti a aby sa stali aktívnymi členmi austrálskej komunity.

HSP program je sprostredkovaný austrálskou vládou cez zmluvných poskytovateľov služieb po celej Austrálii. Účasť na programe HSP je dobrovoľná a služby sú dodané klientom cez prístup na základe ich potrieb.

Poskytovatelia služieb HSP podporujú klientov, aby dosiahli výsledky v nasledujúcich prioritných oblastiach ako základ úspešného usídlenia:

- Zamestnanosť
- Vzdelávanie a odborná príprava
- Jazykové služby
- Bývanie
- Správa financií
- Fyzické a duševné zdravie a blahobyt
- Účasť v spoločenstve a vytváranie kontaktov
- Rodinné fungovanie a sociálna podpora
- Spravodlivosť

HSP program je navrhnutý tak, aby fungoval v kombinácii aj s inými službami usídlenia sa a mainstreamových služieb. Tento program kladie silný dôraz na pomoc klientom učiť sa angličtinu a získať potrebné vzdelanie a zručnosti pre zamestnanie, a tým poukazuje na to, že pozitívne výsledky v týchto oblastiach pomáhajú humanitárnym žiadateľom integrovať sa do austrálskeho života.

Poskytovatelia HSP služieb a ich stránka a kontaktné informácie sú dostupné **tu**.

Oprávnenosti

Keď je osobám udelené jedno z týchto víz na presídlenie do Austrálie, Ministerstvo vnútra ich odporučí na poskytovateľa HSP služieb, aby získali prístup k HSP podpore hneď po príchode do Austrálie.

- Vízum Utečenca (podtriedy 200, 201, 203 a 204) a
- Globálne špeciálne humanitárne vízum (podtrieda 202) (s výnimkou Účastníkov programu podpory komunity).

Služby

Referenti HSP prípadov spolupracujú s klientmi, aby vypracovali individuálny plán riešenia a zabezpečili balík služieb prispôsobený identifikovaným potrebám klientov.

Služby zahŕňajú včasnú praktickú podporu, ako napríklad:

- Privítanie na letisku
- Sprostredkovanie ubytovania hneď po príchode a vyhľadanie nehnuteľnosti
- Poskytnutie počiatočného balíka potravín a základných potrieb
- Pomoc pri registrácii s Centrelink, Medicare a v banke
- Riešenie bezprostredných zdravotných potrieb
- Pokyny na to, čo robiť v núdzovej situácii a ako získať prístup k tlmočnickým službám
- Orientáciu v miestnych službách.

Ďalšie služby, ktoré sú k dispozícii na pomoc klientom pri dosiahnutí výsledkov pri presídľovaní zahŕňajú:

- Sprostredkovanie Orientačného programu na mieste. Ten vybuduje vedomosti klienta o spôsobe života v Austrálii a austrálskych hodnotách
- Pomoc pri hľadaní dlhodobého ubytovania
- Podporiť prístup k hlavným službám vrátane služieb zdravotnej a rodinnej starostlivosti
- Umožniť spojenie s miestnymi skupinami a činnosťami komunity
- Podpora pri zaregistrovaní sa na Adult Migrant English Program (AMEP) – výučba angličtiny pre dospelých migrantov, a pri návšteve vyučovacích hodín.
- Pomôcť zapísať sa do príslušného vzdelávacieho kurzu a odbornej prípravy a pomôcť s uznaním predošlých zručností a kvalifikácie
- Pomoc pri zapájaní sa do služieb zamestnanosti, uplatňovanie stratégií zamestnanosti a prístupe k podporným službám na založenie podnikateľskej činnosti.

Poskytovatelia služieb HSP môžu tiež sprostredkovať podanie žiadostí o bezplatné prekladateľské služby (FTS) pre oprávnených klientov týchto služieb, ktorí nie sú schopní podať žiadosť online.

Výstup z HSP programu je založený na dosiahnutých výsledkoch klienta, identifikovaných v ich pláne riešenia ich prípadu. Pre väčšinu klientov sú tieto výsledky dosiahnuteľné v priebehu 6 až 18 mesiacov od príchodu do Austrálie.