



İnsani Yerleşim Programı

COVID-19 NEDENİYLE HİZMETLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

İnsani Yerleşim Programı çerçevesinde müşterilere sağlanan hizmet COVID-19 salgını süresince sunulmaya devam edecektir. Ancak, hizmetlerin sunulma şekli resmi sağlık önerilerine göre değişebilir.

Bu yeni düzenlemeleri tartışmak için lütfen doğrudan [HSP hizmet sağlayıcınıza](#) başvurunuz.

[COVID-19 ve belirtileri](#) hakkında bilgi edininiz.

Genel Bakış

İnsani Yerleşim Programı (HSP) insani amaçla kabul edilenlere Avustralya toplumunun kendi başına ayakta durabilen ve aktif üyeleri olmak için gerekli bilgi ve beceri edinmelerinde destek sağlar.

HSP, Avustralya Hükümeti adına Avustralya genelindeki sözleşmeli hizmet sağlayıcıları tarafından sunulur. HSP'ye katılım gönüllülük çerçevesinde olup hizmetler müşterilere ihtiyaç temelli vaka yönetimi yaklaşımıyla sunulur.

HSP hizmet sağlayıcıları müşterilerin başarılı bir şekilde yerleşmelerini temin edebilmek için aşağıdaki öncelikli alanlarda sonuç elde etmelerinde onlara destek sağlar:

- İstihdam
- Eğitim ve kurslar
- Dil hizmetleri
- Barınma
- Para yönetimi
- Fiziksel ve zihinsel sağlık ve esenlik
- Toplum katılımı ve ağ oluşturma
- Aile fonksiyonu sağlama ve sosyal destek
- Adalet

HSP diğer yerleşim ve yaygın hizmetler ile birlikte çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır. Müşterilerin İngilizce öğrenmelerine ve gerekli eğitim ve istihdam becerilerini kazanmalarında yardımcı olmaya yoğun biçimde odaklanır ve bu alanlardaki olumlu sonuçların insani amaçla kabul edilenlerin Avustralya'daki yaşamına entegre olmasına yardımcı olduğuna inanmaktadır.

HSP hizmet sağlayıcılarının bulunduğu yer ve iletişim bilgilerini [burada bulabilirsiniz](#).

Yararlanma Şartları

Kişilere Avustralya'da yerleşmesi için aşağıdaki vizelerden birisinin verilmesi halinde bu kişi Avustralya'ya geldiğinde HSP hizmetlerine erişebilmeleri için Avustralya İçişleri Bakanlığı tarafından bir HSP hizmet sağlayıcısına yönlendirilir.

- Mülteci (alt sınıf 200, 201, 203 ve 204) vizesi ve
- Küresel Özel İnsani Amaçlı (alt sınıf 202) vizesi (Toplum Destek Programı katılımcıları hariç).

Hizmetler

HSP vaka yöneticileri kişiye özel bir vaka yönetimi planı geliştirmek ve onlar için tanımlanan ihtiyaçlarına özel hizmet paketi sunmak için müşterilerle iş birliği içinde çalışırlar.

Hizmetler ön uygulama desteği içerir, örneğin:

- hava alanında karşılama
- geliş anında konaklama ve konut ayarlama
- ilk gıda ve gerekli malzeme paketinin temini
- Centrelink ve Medicare'e müracaat ve bankada hesap açma yardımı
- acil sağlık ihtiyaçlarıyla ilgilenme
- acil durumda ne yapılacağına ve tercümanlık hizmetlerine nasıl ulaşılabileceğine ilişkin bilgilendirme
- yerel hizmetlere uyum sağlama.

Müşterilerin yerleşimlerini başarıyla gerçekleştirmelerinde yardımcı olmaya yönelik diğer hizmetler:

- müşterilerin Avustralya'daki yaşam tarzı ve değerleri hakkında bilgi edinmeleri amaçlı bir Uyum programının sağlanması
- uzun vadeli konaklama ayarlanması için yardım
- sağlık ve aile destek hizmetleri dahil yaygın hizmetlere erişim desteği
- yerel toplum grupları ve faaliyetleriyle bağlantı kurulması
- Yetişkin Göçmen İngilizce Programına (AMEP) kayıt ve derslere katılma desteği
- ilgili eğitim ve kurslara kaydolma ve varış öncesi beceri ve yetkinliklerin tanınmasına yardım
- istihdam hizmetlerine katılmada, istihdam stratejileri geliştirmede ve bir işletme kurmaya yönelik destek hizmetlerine erişimde yardım.

HSP hizmet sağlayıcıları çevrim içi başvuru yapamayan Ücretsiz Yazılı Çeviri Hizmeti (FTS) kullanabilen müşteriler için FTS başvurularında yardımcı olabilirler.

Müşteriler HSP'den ayrılmak istediğinde kendisine ait vaka yönetim planında tanımlanan yerleşim sonucunu elde etmiş olmaları gerekmektedir. Çoğu müşteriler için bu sonuçlara Avustralya'ya geldikten sonraki 6 ila 18 ay içerisinde ulaşırlar.