



# Chương trình Định cư Nhân đạo

## CÁC THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ VÌ COVID-19

Chương trình Định cư Nhân đạo tiếp tục hỗ trợ cho khách hàng trong đợt bùng phát COVID-19. Tuy nhiên, cách thức cung cấp dịch vụ có thể thay đổi theo lời khuyên y tế chính thức.

Vui lòng liên hệ trực tiếp với **nhà cung cấp dịch vụ HSP** của bạn để thảo luận về những sắp xếp mới này.

Tìm hiểu về **COVID-19 và các triệu chứng**

## Tổng quát

Chương trình Định cư Nhân đạo (HSP) hỗ trợ cho những người nhập cảnh diện nhân đạo xây dựng các kỹ năng và kiến thức họ cần để trở thành những thành viên tự lực và tích cực của cộng đồng Úc.

Thay mặt cho Chính phủ Úc, HSP được cung cấp thông qua các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng trên toàn nước Úc. Việc tham gia HSP là tự nguyện và các dịch vụ được cung cấp cho khách hàng thông qua phương pháp quản lý trường hợp dựa trên nhu cầu.

Các nhà cung cấp dịch vụ HSP hỗ trợ khách hàng đạt được kết quả trong các lĩnh vực ưu tiên sau làm nền tảng cho việc định cư thành công:

- Việc làm
- Giáo dục và đào tạo
- Dịch vụ ngôn ngữ
- Nhà ở
- Quản lý tiền bạc
- Sức khỏe thể chất và tinh thần và an toàn hạnh phúc
- Tham gia và kết nối cộng đồng
- Chức năng gia đình và hỗ trợ xã hội
- Sự công bằng

HSP được thiết kế để hoạt động kết hợp với các dịch vụ định cư và dịch vụ chính khác. Tập trung chính vào việc hỗ trợ khách hàng học tiếng Anh và đạt được các kỹ năng việc làm và giáo dục cần thiết với nhận thức rằng các kết quả tích cực trong các lĩnh vực này giúp những người nhập cảnh diện nhân đạo hòa nhập với cuộc sống ở Úc.

Các địa điểm của nhà cung cấp dịch vụ HSP và thông tin liên lạc có **tại đây**.

## Hội đủ điều kiện

Khi một người được cấp một trong những thị thực sau đây để tái định cư tại Úc, họ được Bộ Nội vụ giới thiệu đến một nhà cung cấp dịch vụ HSP để tiếp cận sự hỗ trợ của HSP khi họ đến Úc.

- Thị thực tị nạn (phân nhóm 200, 201, 203 và 204); và
- Thị thực Nhân đạo Đặc biệt Toàn cầu (phân nhóm 202) (không bao gồm những người tham gia Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng).

## Dịch vụ

Các nhà quản lý trường hợp HSP hợp tác với khách hàng để phát triển một kế hoạch quản lý trường hợp cá nhân hóa và cung cấp một gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu đã xác định của họ.

Dịch vụ bao gồm hỗ trợ thiết thực sớm, chẳng hạn:

- đón tiếp tại sân bay
- giới thiệu chỗ ở và tài sản khi đến
- cung cấp gói thực phẩm và các mặt hàng thiết yếu ban đầu
- hỗ trợ đăng ký với Centrelink, Medicare và ngân hàng
- giải quyết nhu cầu sức khỏe tức thời
- hướng dẫn điều cần làm trong tình huống khẩn cấp và cách tiếp cận dịch vụ thông dịch
- định hướng đến các dịch vụ địa phương.

Các dịch vụ khác có sẵn để giúp khách hàng đạt được những kết quả định cư của họ bao gồm:

- cung cấp chương trình Định hướng trong nước giúp xây dựng cho khách hàng kiến thức về lối sống và giá trị của Úc
- hỗ trợ tìm chỗ ở dài hạn
- hỗ trợ tiếp cận các dịch vụ chính, bao gồm các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe và gia đình
- kết nối với các nhóm và hoạt động cộng đồng địa phương
- hỗ trợ đăng ký với Chương trình tiếng Anh Nhập cư dành cho người lớn (AMEP) và tham dự các buổi học
- giúp ghi danh vào chương trình giáo dục và đào tạo có liên quan và nhận biết các kỹ năng và trình độ trước khi đến
- hỗ trợ để tham gia vào các dịch vụ việc làm, thực hiện các chiến lược việc làm và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ để thành lập doanh nghiệp.

Các nhà cung cấp dịch vụ HSP cũng có thể tạo điều kiện cho việc nộp đơn đăng ký Dịch vụ Dịch thuật Miễn phí (FTS) cho các khách hàng FTS đủ điều kiện không thể nộp đơn trực tuyến.

Việc rời khỏi HSP dựa trên việc các khách hàng đạt được kết quả định cư được xác định trong kế hoạch quản lý trường hợp của họ. Đối với hầu hết khách hàng, những kết quả này sẽ đạt được trong vòng 6 đến 18 tháng sau khi đến Úc.