



برنامه حمایتی دوره گذار و افزایش مشارکت (SETS)

تغییرات در ارائه خدمات به علت کوید 19

در زمان شیوع کوید 19، خدمات برنامه حمایتی دوره گذار و افزایش مشارکت (SETS) همچنان در دسترس خواهد بود. هرچند، مطابق توصیه های رسمی طبی، نحوه ارائه خدمات ممکن است تغییر کند.

در حال حاضر، بسیاری از مراکز خدماتی با استفاده از تلفن و یا به صورت آنلاین به مراجعین کمک می کنند. در موارد خاص، مراکز خدماتی ممکن است در صورتی که شرایط اضطراری باشد و یا تماس اینترنتی مقدور نباشد، مراجعین را روبرو ملاقات کنند.

مراکز خدماتی برای مشتریانی که به خوبی انگلیسی صحبت نمی کنند به خدمات ترجمه تلفنی دسترسی دارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر از کوید 19 و علائم آن، [اینجا کلیک کنید](#).

برنامه SETS چیست؟

برنامه حمایتی دوره گذار و افزایش مشارکت (SETS) یک برنامه ملی برای رفع نیازهای اسکان و مستقر شدن مهاجران واجد شرایط است. هدف این برنامه بهبود مشارکت اجتماعی و اقتصادی و کمک به ایجاد ارتباطات در جامعه است.

این برنامه دارای دو بخش می باشد:

- SETS – ارائه خدمات به مشتریان: این بخش، اطلاعات، آگاهی های لازم، برنامه های حمایتی، و کمک به دسترسی به خدمات مرتبط با اسکان را در اختیار مراجعین قرار می دهد.
- SETS – ظرفیت سازی اجتماعی: این بخش کمک می کند تا گروه ها و سازمان های اجتماعی جدید و نوظهور از اجتماعات خود حمایت کنند، تا اطمینان حاصل شود تأثیرات مثبت اسکان و استقرار در طولانی مدت پایدار باشد.

SETS چه خدماتی ارائه می دهد؟

ارائه دهندگان خدمات SETS می توانند با ارائه اطلاعات و مشاوره در مورد موضوعات مختلفی از جمله آموزش و پرورش، کمک به آموختن انگلیسی و دسترسی به خدمات زبان آموزی، اشتغال، مسکن، صحت و رفاه، حمایت خانوادگی و اجتماعی، حمل و نقل، مشارکت های مدنی و موارد قانونی به شما کمک کنند.

این فعالیت ها می تواند شامل کلوپ های کمک به انجام تکالیف، برنامه های آموزش مهارت های رانندگی، گروه های ارتقاء آگاهی و صحت زنان، فرصت هایی برای تمرین مکالمه انگلیسی، دوره های آمادگی اشتغال از جمله نحوه یافتن شغل در استرالیا، مهارت های مصاحبه و نوشتن رزومه می باشد.

همچنین به گروه های اجتماعی و رهبران آن ها کمک می شود تا به اعضای جامعه خود کمک کنند.

ارائه دهندگان خدمات همچنین می توانند شما را به سایر خدمات معرفی کنند تا در صورت بروز مشکل به شما کمک کنند.

آیا واجد شرایط دریافت خدمات هستم؟

SETS – فعالیت های خدمات به مشتریان، به مهاجرین در پنج سال اول زندگی در استرالیا در بخش های زیر ارائه خواهد شد:

- ویژه های بشر دوستانه
- مهاجرین دارای ویژه پشتیبانی خانوادگی که زبان انگلیسی ضعیفی دارند.
- افراد وابسته مهاجرین دارای ویژه مهارتی که در مناطق روستایی و کم جمعیت که زبان انگلیسی ضعیفی دارند.
- برخی دارندگان ویژه موقت (دارندگان ویژه نامزدی و یا ویژه مشروط ازدواج)، در مناطق روستایی و کم جمعیت که زبان انگلیسی ضعیفی دارند.

SETS – ظرفیت سازی اجتماعی جوامع در اقلیت جدید و نوظهور را مورد هدف قرار می دهد:

- جوامع ، رهبران جوامع، و نمایندگان جوامع نوظهور، و
- سازمانهایی با ظرفیت شرکت محدود.

چگونه می توانم اطلاعات بیشتری از خدمات SETS کسب کنم؟

برای یافتن ارائه دهندگان خدمات SETS در منطقه خود ، لطفاً به [اینجا](#) بروید و لینک لیست ارائه دهندگان خدمات را باز کنید. پس از اینکه ارائه دهنده خدمات منطقه خود پیدا کردید، وبسایت آن ها در اینترنت جستجو کنید. ارائه دهندگان خدمات SETS بهترین راه تماس با آن ها را در وب سایت خود عنوان کرده اند.