



Ondersteuningsprogramma Vestiging en Omschakeling (SETS)

WIJZIGINGEN IN DE DIENSTVERLENING ALS GEVOLG VAN COVID-19

Steun in het kader van het Ondersteuningsprogramma voor vestiging en omschakeling blijft beschikbaar voor klanten tijdens de COVID-19-uitbraak. De manier waarop de diensten geleverd worden kan weliswaar veranderen in overeenstemming met het officiële gezondheidsadvies.

Momenteel helpen veel dienstverleners hun klanten telefonisch of online. In sommige dringende gevallen, of als online communiceren niet mogelijk is, kunnen dienstverleners ervoor kiezen om hun klanten persoonlijk te ontmoeten.

Dienstverleners hebben toegang tot telefonische tolkendiensten voor klanten die niet goed Engels spreken.

Meer informatie over [COVID-19 en de symptomen](#).

Wat is het SETS-programma?

Het Ondersteuningsprogramma voor Vestiging en Omschakeling (SETS) is een nationaal programma om aan de vestigingsbehoeften van in aanmerking komende migranten te voldoen. Het doel van het programma is het verbeteren van de sociale en economische participatie, en te helpen om relaties binnen de gemeenschap op te bouwen.

Het programma bestaat uit twee componenten:

- *SETS – Klantenservice* biedt klanten informatie met betrekking tot het vestigen, waaronder tevens advies, belangenbehartiging en hulp bij toegang tot relevante diensten.
- *SETS – Opbouwen van Communautaire Capaciteit* helpt nieuwe en opkomende gemeenschapsgroepen en organisaties met het ondersteunen van hun gemeenschappen om ervoor te zorgen dat de positieve resultaten op de lange termijn behouden blijven.

Welke diensten worden door SETS aangeboden?

De SETS-dienstverleners kunnen u helpen door het verstrekken van informatie en advies met betrekking tot verschillende onderwerpen, inclusief onderwijs en training, het faciliteren van Engelse lessen en het toegang verkrijgen tot taaldiensten, werkgelegenheid, huisvesting, gezondheid en welzijn, gezin- en sociale ondersteuning, transport, burgerparticipatie en juridische kwesties.

Dergelijke activiteiten zijn bijvoorbeeld: huiswerkclubs, rijvaardigheidsprogramma's, gezondheids- en bewustmakingsgroepen voor vrouwen, mogelijkheden om de Engelse taal te oefenen, werkgelegenheids cursussen waaronder hoe men in Australië een baan kan vinden, interviewvaardigheden en het opstellen van een cv.

Hulp is ook beschikbaar voor gemeenschapsgroepen en gemeenschapsleiders om ze bij te staan in de hulpverlening aan leden van hun gemeenschap.

Dienstverleners kunnen u ook doorverwijzen naar andere diensten om u te helpen met eventuele andere problemen die u ondervindt.

Kom ik in aanmerking om diensten te ontvangen?

SETS - De klantenservice-activiteiten worden geleverd aan migranten uit de volgende categorieën en gedurende de eerste vijf jaar van hun verblijf in Australië:

- humanitaire nieuwkomers
- migranten uit de gezinsinstroom met een beperkte Engelse taalvaardigheid
- personen afhankelijk van kennismigranten in landelijke en regionale gebieden met een beperkte Engelse taalvaardigheid
- bepaalde tijdelijke inwoners (potentiële visumhouders huwelijks- en voorlopige partner en hun afhankelijke personen) in landelijke en regionale gebieden met een lage Engelse taalvaardigheid.

SETS – Opbouwen van Communautaire Capaciteit richt zich op nieuwe en opkomende etnisch-specifieke:

- gemeenschappen, gemeenschapsleiders en opkomende vertegenwoordigers van de gemeenschap, en
- organisaties met beperkte bedrijfscapaciteit.

Hoe kom ik meer te weten over deze SETS-diensten?

Zoek [hier](#) naar een SETS-dienstverlener bij u in de buurt en open de link naar de lijst met dienstverleners. Zodra u een dienstverlener bij u in de buurt heeft gevonden, kunt u de website van de dienstverlener online opzoeken. SETS-dienstverleners zullen op hun website informatie hebben over de beste manier waarop u met hen in contact kunt komen.