



# حمایت از اسکان و انتقال (SETS)

تغییرات خدمات به دلیل کووید - ۱۹

حمایت تحت عنوان برنامه حمایتی اسکان و انتقال همچنان در زمان شیوع کووید- ۱۹ برای مراجعین قابل دسترسی است. بااینحال، نحوه ارائه خدمات ممکن است براساس توصیه مقامات بهداشتی تغییر کند.

در حال حاضر بسیاری از ارائه کنندگان خدمات، ارتباط خود را با مراجعین از طریق تلفن ادامه می دهند. در بعضی موارد، ارائه کنندگان خدمات، مراجعین را در موارد ضروری و یا اگر تماس از طریق آنلاین امکان پذیر نباشد، به صورت حضوری می بینند.

ارائه کنندگان خدمات، برای مراجعینی که نمی توانند به خوبی انگلیسی صحبت کنند، به خدمات ترجمه شفاهی تلفنی دسترسی دارند.

در مورد [کووید- ۱۹ و علائم آن](#) اطلاعات کسب کنید.

## برنامه SETS چیست؟

حمایت از اسکان و انتقال (SETS) برنامه ای ملی است که نیازهای اسکان مهاجران واجد شرایط را مورد ملاحظه قرار می دهد. هدف این برنامه بهبود در مشارکت اجتماعی و اقتصادی است و کمک به برقراری ارتباط های محلی است.

این برنامه دارای دو بخش است:

- SETS- بخش خدمات مراجعین، اطلاعات، توصیه ها، پشتیبانی و کمکهای مربوط به اسکان را در اختیار آنها قرار می دهد و به آنها برای دسترسی به خدمات مربوطه کمک می کند.
- SETS- بخش ظرفیت سازی جامعه، به گروه های محلی و سازمانهای جدید شناخته شده کمک می کند تا از جوامع خود حمایت کنند تا نتایج مثبت اسکان در درازمدت قابل دوام باشند

## SETS چه خدماتی ارائه می نماید؟

ارائه کنندگان SETS با فراهم نمودن اطلاعات در مورد طیفی از موارد از جمله تحصیل و آموزش، تسهیل یادگیری انگلیسی و دسترسی به خدمات زبانی، استخدام، اسکان، بهداشت و سلامت، خانواده، حمایت اجتماعی، رفت و آمد، مشارکت مدنی و مسائل حقوقی به شما کمک می کنند.

فعالیتها می توانند به عنوان مثال شامل باشگاه های تکالیف درسی، آموزش رانندگی، سلامت و گروه های آگاهی بانوان، فرصت برای تمرین مکالمه انگلیسی، دوره های آمادگی استخدام از جمله چگونگی پیدا کردن شغل در استرالیا، مهارتهای مصاحبه و نوشتن رزومه کاری باشد.

به گروه ها و رهبران محلی کمک می شود تا تا به اعضای جامعه خود کمک کنند.

ارائه کنندگان خدمات همچنین می توانند شما را به سایر خدمات ارجاع دهند تا شما را در مورد هر مشکلی که دارید کمک کنند.

## آیا من واجد شرایط برای دریافت این خدمات هستم؟

SETS- فعالیتهای خدمات مراجعین، به مهاجرین برای پنج سال اولی که در استرالیا هستند در موارد زیر ارائه می شود:

- ورودیهای بشردوستانه
- مهاجران ویزای حمایت خانوادگی که به خوبی انگلیسی صحبت نمی کنند
- افراد تحت تکفل مهاجران ماهر که در مناطق روستایی و محلی زندگی کرده و به خوبی انگلیسی صحبت نمی کنند
- دارندگان برخی ویزاهای اقامت موقت (دارندگان ویزای نامزدی و یا ویزای مشروط ازدواج و افراد تحت تکفل آنها) در مناطق خارج از شهر با دانش کم انگلیسی.

SETS- ظرفیت سازی جامعه، اقوام خاص جدید و درحال ظهور را هدف قرار می دهد:

- جوامع، رهبران جوامع، نمایندگان جوامع در حال ظهور، و
- سازمانهایی با ظرفیت محدود سازمانی

## چگونه می توانم اطلاعات بیشتری درباره خدمات SETS پیدا کنم؟

برای پیدا کردن ارائه کننده خدمات SETS در منطقه خود به [اینجا](#) مراجعه کنید و لینک مربوط به لیست ارائه کننده خدمات را باز کنید. زمانی که ارائه کننده ای در محله خود پیدا کردید، سپس با جستجو در اینترنت، وبسایت ارائه کننده را پیدا کنید. ارائه کنندگان SETS اطلاعات مربوط به چگونگی تماس با آنها را در ساینتشان خواهند داشت.