



# Kotouttamisohjelma (SETS)

## COVID-19-TAUDISTA JOHTUVAT MUUTOKSET PALVELUIHIN

Kotouttamisohjelman (SETS, Settlement Engagement and Transition Support) tarjoama asiakastuki jatkuu COVID-19-pandemian aikana. Palvelujen tarjoamistapa saattaa kuitenkin muuttua virallisten terveysohjeiden mukaisesti.

Tällä hetkellä monet palveluntarjoajat auttavat asiakkaitaan puhelimitse tai verkossa. Joissain tapauksissa asiakkaita voidaan tavata kasvokkain, jos kyseessä on kiireellinen ongelma tai verkkopalvelut eivät ole mahdollisia.

Palveluntarjoajat voivat käyttää puhelintulkkauspalveluja, jos asiakkaan englannin taito ei ole riittävä.

Tietoa [COVID-19-taudista ja sen oireista](#)

## Mikä on SETS-ohjelma?

Kotouttamisohjelma (SETS, Settlement Engagement Transition Support) on koko maan kattava ohjelma, jonka tarkoituksena on vastata palveluun oikeutettujen siirtolaisten kotoutumistarpeisiin. Ohjelma pyrkii edistämään sosiaalista ja taloudellista osallistumista ja yhteisöllisten yhteyksien luomista.

Ohjelma on kaksiosainen:

- *SETS – Client Services* (asiakaspalvelut) tarjoavat kotoutumiseen liittyvää tietoa, neuvontaa, etujen valvontaa ja apua asiaankuuluvien palvelujen saannissa.
- *SETS – Community Capacity Building* (paikallisyhteisöjen valmiuksien lisääminen) auttaa uusia ja nousevia paikallisyhteisöjen ryhmiä ja organisaatioita tukemaan yhteisöjään, jotta varmistetaan onnistuneen kotoutuksen kestävyys pitkällä aikavälillä.

## Mitä palveluja SETS tarjoaa?

SETS-palveluntarjoajat voivat auttaa antamalla tietoa ja neuvontaa laajasti eri alueilta, mukaan lukien koulutus, englannin oppiminen ja pääsy kielipalvelujen piiriin, työelämä, asuminen, terveys ja hyvinvointi, perhe ja sosiaalinen tuki, liikenne, yhteiskunnallinen osallistuminen ja oikeudelliset kysymykset.

Toiminta voi sisältää esimerkiksi läksykerhoja, ajotaitojen opettamista, naisten terveys- ja tietoisuusryhmiä, mahdollisuuksia harjoitella keskusteluenglantia, työelämävalmiuskursseja, mukaan lukien miten löytää töitä Australiassa, työhaastattelussa tarvittavat taidot ja ansioluettelon laatiminen.

Tukea voidaan antaa myös paikallisyhteisön ryhmille ja yhteisöjen johtajille, jotta he voivat auttaa yhteisönsä jäseniä.

Palveluntarjoajat voivat myös antaa lähetteen muihin palveluihin, jotta ongelmiin saadaan apua.

## Olenko oikeutettu näihin palveluihin?

SETS – asiakaspalvelun toimintaan voivat osallistua viiden vuoden kuluessa Australiaan saapumisesta seuraavat siirtolaiset:

- humanitaarisen vastaanoton kautta maahan tulleet
- perheenyhdistämishjelmassa saapuneet siirtolaiset, joiden englannin taito on puutteellinen
- maaseudulla ja syrjäisillä alueilla asuvat koulutuksen ja ammatillisen osaamisen viisumilla tulleiden huollettavat, joiden englannintaito on puutteellinen
- maaseudulla ja syrjäisillä alueilla asuvat valikoidut väliaikaisen oleskeluluvan haltijat (mahdollinen avioliitto- ja väliaikainen kumppani -viisumin (Prospective Marriage and Provisional Partner) haltijat ja heidän huollettavansa), joiden englannintaito on puutteellinen.

SETS – paikallisyhteisöjen valmiuksien lisäämisen kohteena ovat uudet ja nousevat etnospesifit:

- yhteisöt, yhteisöjen johtajat ja nousevat yhteisöedustajat, sekä
- organisaatiot, joilla on rajoitettu suorituskky.

## Miten saan lisätietoa SETS-palveluista?

Alueellasi toimivan SETS-palveluntarjoajan löydät [täältä](#) avaamalla linkistä listan palveluntarjoajista. Kun olet löytänyt lähellä toimivan palveluntarjoajan, etsi verkosta palveluntarjoajan sivusto, jossa on tietoa siitä, miten heihin voi parhaiten ottaa yhteyttä.