



# Ansiedlungs-Einsatz- und Übergangsprogramm (SETS)

## ÄNDERUNGEN DER DIENSTE AUFGRUND VON COVID-19

Die Unterstützung von Kunden durch das Ansiedlungs-Einsatz- und Übergangsprogramm bleibt während des COVID-19-Ausbruchs weiterhin gewährleistet. Die Art, wie die Dienstleistungen erbracht werden, kann jedoch, in Übereinstimmung mit den amtlichen Gesundheitshinweisen, ändern.

Viele Anbieter unterstützen ihre Kunden gegenwärtig mittels Telefons oder online. In gewissen Fällen können Dienstleistungserbringer bei wichtigen Angelegenheiten oder falls online-Dienste nicht möglich sind, Kunden von Angesicht zu Angesicht treffen.

Dienstleistungserbringer haben Zugang zu Telefondolmetscherdiensten für Kunden, die nicht gut Englisch sprechen.

Erfahren Sie mehr über [\*\*COVID-19 und seine Symptome\*\*](#)

### Was ist das SETS Programm?

Das Ansiedlungs-Einsatz- und Übergangsprogramm (SETS) ist ein nationales Programm, um den Bedürfnissen von förderfähigen Migranten bei ihrer Ansiedlung zu begegnen. Das Programm zielt darauf ab, die soziale und ökonomische Partizipation zu verbessern und dabei zu helfen, Verbindungen in die Gemeinschaft zu erstellen.

Das Programm enthält zwei Komponenten:

- *SETS - Kundendienste* versieht Kunden mit ansiedlungsrelevanten Informationen, Ratschlägen, Empfehlungen und Unterstützung dabei, relevante Dienste aufzusuchen.
- *SETS – Gemeinschaftskapazitätsaufbau* hilft neuen und aufstrebenden Gemeinschaftsgruppen und Organisationen dabei, ihre Gemeinschaften zu unterstützen, um sicherzustellen, dass die positiven Ansiedlungsziele langfristig erhalten werden.

### Welche Dienste bietet SETS an?

SETS Anbieter können Sie dabei unterstützen, indem sie Informationen und Beratung über eine Vielzahl von Angelegenheiten anbieten, einschließlich von Bildung und Ausbildung, Förderung des

Erwerbs der englischen Sprache und Zugang zu Sprachdiensten, Anstellung, Unterkunft, Gesundheit und Wohlbefinden, Familien- und soziale Unterstützung, Transport, Zivilpartizipation und juristische Angelegenheiten.

Die Aktivitätsarten können zum Beispiel Schulaufgaben-Klubs, Fahrpraxistrainingsprogramme, Gruppen für Frauengesundheit und -bewusstsein, Gelegenheiten, Konversationsenglisch zu betreiben, Kurse zur Vorbereitung auf Anstellung, einschließlich dessen, wie man in Australien Arbeit findet, Interviewfähigkeiten und Verfassen von Lebensläufen, umfassen.

Soziale Gruppen und Leiter von Gemeinschaften können ebenfalls Unterstützung erfahren, um Ihnen dabei zu helfen, die Mitglieder Ihrer Gemeinschaft zu unterstützen.

Dienstleistungserbringer können Sie auch an andere Dienste überweisen, um Ihnen bei sämtlichen Angelegenheiten, die Sie betreffen, zu helfen.

### **Bin ich berechtigt, Dienstleistungen zu erhalten?**

SETS - Kundendienstaktivitäten werden Migranten der folgenden Klassifikationen in den ersten fünf Jahren ihres Lebens in Australien erteilt:

- Einreisenden aus humanitären Gründen
- Migranten der Familienklassifikationen mit niedrigen Englischkenntnissen
- Von qualifizierten Migranten abhängige Personen mit niedrigen Englischkenntnissen in ländlichen oder abgelegenen Gebieten.
- Ausgewählte temporäre Einwohner mit niedrigen Englischkenntnissen (Halter von Visa für voraussichtliche Eheschließung und provisorische Partnervisa und deren Abhängige) in ländlichen und abgelegenen Gebieten.

SETS - Gemeinschaftskapazitätsaufbau legt den Fokus auf neue und aufstrebende ethnospezifische:

- Gemeinschaften, Gemeinschaftsleiter und aufstrebende Gemeinschaftsvertreter, und
- Organisationen mit eingeschränkter gewerblicher Tätigkeit.

### **Wie finde ich mehr über SETS Dienste heraus?**

Um einen SETS Anbieter in Ihrer Region zu finden, gehen Sie bitte [hierhin](#) und öffnen Sie den Link auf die Liste der Dienstleistungserbringer. Wenn Sie einen Anbieter in Ihrer Region gefunden haben, suchen Sie bitte auf dem Internet nach der Webseite des Anbieters. SETS Anbieter werden die Information, wie man sie am besten kontaktiert, auf ihrer Webseite haben.