



# Dukungan Keterlibatan dan Transisi Pemukiman (SETS)

## PERUBAHAN LAYANAN TERKAIT COVID-19

Dukungan di bawah Program Dukungan Keterlibatan dan Transisi Pemukiman (*Settlement Engagement and Transition Support* - SETS) tetap tersedia untuk klien selama wabah COVID-19. Namun, penyelenggaraan layanan dapat berubah sesuai dengan imbauan kesehatan resmi.

Saat ini, banyak penyedia yang membantu klien dengan menggunakan telepon atau secara *online*. Dalam beberapa kasus, penyedia layanan dapat bertemu tatap muka dengan klien untuk masalah yang mendesak atau jika layanan *online* tidak dimungkinkan.

Penyedia layanan memiliki akses ke layanan telepon juru bahasa untuk klien yang tidak lancar berbahasa Inggris.

Pelajari tentang [COVID-19 dan gejala-gejalanya](#).

### Apa itu Program SETS?

Dukungan Keterlibatan dan Transisi Pemukiman (SETS) adalah sebuah program nasional untuk memenuhi kebutuhan pemukiman migran yang memenuhi syarat. Program ini bertujuan untuk meningkatkan partisipasi sosial dan ekonomi serta membantu menghubungkan komunitas.

Terdapat dua komponen dalam program ini:

- *SETS – Layanan Klien* menyediakan informasi, saran, advokasi, dan bantuan mengakses layanan yang relevan terkait dengan pemukiman kepada klien.
- *SETS – Peningkatan Kapasitas Masyarakat* membantu kelompok dan organisasi masyarakat yang baru dan berkembang dalam mendukung komunitasnya untuk memastikan bahwa pencapaian target pemukiman berlanjut dalam jangka panjang.

### Layanan apa yang disediakan SETS?

Penyedia SETS dapat membantu Anda dengan menyediakan informasi dan saran tentang berbagai masalah termasuk pendidikan dan pelatihan, membantu penguasaan bahasa Inggris dan akses ke layanan bahasa, ketenagakerjaan, tempat tinggal, kesehatan dan kesejahteraan, dukungan keluarga dan sosial, transportasi, partisipasi kewarganegaraan, dan masalah hukum.

Jenis kegiatan dapat meliputi, antara lain, klub pekerjaan rumah, program pelatihan keterampilan mengemudi, kelompok kesehatan dan kesadaran perempuan, kesempatan berlatih percakapan bahasa Inggris, kursus kesiapan kerja termasuk bagaimana cara mencari kerja di Australia, keterampilan wawancara, dan penulisan resume.

Bantuan juga dapat diberikan kepada kelompok masyarakat dan tokoh masyarakat untuk membantu Anda memberikan bantuan kepada anggota komunitas Anda.

Penyedia Layanan juga dapat merujuk Anda ke layanan lain untuk membantu penyelesaian masalah yang Anda alami.

### **Apakah saya memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan?**

SETS - Layanan Klien disediakan untuk migran dalam kategori berikut selama lima tahun pertama kehidupannya di Australia:

- pendatang kemanusiaan
- migran tautan keluarga dengan kemampuan bahasa Inggris yang rendah
- tanggungan migran terampil di wilayah perdesaan dan regional dengan kemampuan bahasa Inggris yang rendah
- penduduk sementara tertentu (pemegang visa Tunangan dan Pernikahan Sementara beserta tanggungannya) di wilayah perdesaan dan regional dengan kemampuan bahasa Inggris yang rendah.

SETS – Peningkatan Kapasitas Masyarakat menasar:

- masyarakat, tokoh masyarakat, dan perwakilan masyarakat berkembang, dan
- organisasi dengan kapasitas korporasi terbatas

### **Bagaimana cara mengetahui lebih banyak tentang layanan SETS?**

Untuk menemukan penyedia SETS di wilayah Anda, kunjungi [laman ini](#) dan buka tautan ke daftar Penyedia Layanan. Setelah Anda menemukan penyedia di wilayah Anda, cari situs web penyedia tersebut di internet. Penyedia SETS memiliki informasi cara terbaik menghubungi mereka di situs web mereka.