



Impegno per la Sistemazione e il Supporto di Transizione (SETS)

CAMBIAMENTI DEI SERVIZI DOVUTO AL COVID-19

Il supporto nell'ambito dell'Impegno per la Sistemazione e il Supporto di Transizione continua ad essere accessibile ai clienti durante l'epidemia del COVID-19. Comunque, il modo in cui i servizi vengono procurati potrebbe cambiare in conformità con i consigli sanitari ufficiali.

Attualmente, molti fornitori assistono i clienti per telefono oppure online. In alcuni casi, i fornitori dei servizi si incontrano con i clienti faccia a faccia per problemi urgenti o se non è possibile utilizzare il servizio online.

I fornitori dei servizi possono accedere ai servizi d'interpretariato telefonico per clienti che non conoscono bene l'inglese

Per informazioni sul [COVID-19 e sintomi](#).

Cos'è il Programma SETS?

L'impegno per la Sistemazione e il Supporto di Transizione (SETS) è un programma nazionale per rispondere alle esigenze dei migranti aventi diritto. Lo scopo del programma è di migliorare la partecipazione sociale ed economica e di aiutare a stabilire rapporti comunitari.

Ci sono due componenti del programma:

- *SETS – I Servizi per i Clienti* fornisce ai clienti informazioni, consulenza, patrocinio e assistenza relativi alla sistemazione per accedere ai servizi pertinenti
- *SETS – Lo Sviluppo della Capacità Comunitaria* aiuta i gruppi nuovi ed emergenti e le organizzazioni a sostenere le loro comunità per garantire che il buon esito della sistemazione sia sostenuto a lungo termine.

Quali servizi sono forniti dal SETS?

I fornitori del SETS possono aiutarvi fornendo informazioni e consulenza su una serie di questioni tra cui l'istruzione e la formazione, facilitare l'acquisizione dell'inglese e l'accesso ai servizi linguistici, lavoro, alloggio, sanità e benessere, supporto familiare e sociale, mezzi di trasporto, partecipazione civica e problemi legali.

I tipi di attività possono includere, ad esempio, gruppi per i compiti scolastici, programmi di formazione di capacità per la guida, salute della donna e gruppi di sensibilizzazione, opportunità di praticare la conversazione in inglese, corsi di preparazione al lavoro tra cui come trovare lavoro in Australia, capacità di colloquio e preparazione del curriculum vitae.

L'assistenza può essere anche fornita a gruppi comunitari e ai leader della comunità per aiutarvi ad assistere i membri della vostra comunità.

I Fornitori dei Servizi possono anche indirizzarvi ad altri servizi per aiutarvi a risolvere eventuali altre questioni.

Ho i requisiti per ricevere i servizi?

SETS – Le attività dei Servizi ai Clienti sono fornite ai migranti nei primi cinque anni in Australia nelle seguenti categorie:

- partecipanti umanitari
- flussi di famiglie migranti con scarsa conoscenza della lingua inglese
- familiari a carico di migranti qualificati in zone rurali e regionali con scarsa conoscenza della lingua inglese
- residenti temporanei selezionati (titolari di visto per Matrimonio futuro e partner provvisorio e i loro familiari a carico) in zone rurali e regionali con scarsa conoscenza della lingua inglese.

SETS – Lo Sviluppo della Capacità Comunitaria si rivolge ad entità nuovi ed emergenti etno-specifici:

- comunità, leader delle comunità e rappresentanti delle comunità emergenti, e
- organizzazioni con capacità aziendale limitata.

Come posso saperne di più sui servizi SETS?

Per saperne di più sul fornitore dei SETS nella vostra zona andate [qui](#) e aprite il link per l'elenco dei Fornitori di Servizi. Dopo aver individuato un fornitore nella vostra zona, vi preghiamo di cercare su internet il sito web del fornitore. Sul sito del fornitore dei SETS ci saranno informazioni sul modo migliore per contattarli.