



# 정착 참여 및 이전 지원 (Settlement Engagement Transition Support - SETS)

## COVID-19 으로 인한 서비스 변경 사항

COVID-19 기간 중 정착 참여 및 이전 지원 프로그램은 고객들에게 계속 제공됩니다. 하지만, 서비스 전달 방식은 공식 정부의 보건 조언에 따라 변경될 수 있습니다.

현재 많은 서비스 제공자들은 전화나 온라인으로 고객들을 지원하고 있습니다. 응급 상황 혹은 온라인 서비스가 가능하지 않은 일부 경우, 서비스 제공자들은 고객들과 직접 대면하여 서비스를 제공할 수 있습니다.

서비스 제공자들은 영어가 능숙하지 않은 고객들을 위해 전화 통역 서비스를 제공합니다.

**COVID-19 및 증상에 대해 알아 보십시오.**

## SETS 프로그램이란 무엇입니까?

정착 참여 및 이전 지원 (SETS) 프로그램은 자격을 갖춘 이민자들을 대상으로 호주 정착을 돕는 전국적 프로그램입니다. 이 프로그램은 이민자들의 사회적 경제적 참여를 향상시키고 지역사회와의 연계를 강화하는 것을 목표로 합니다.

이 프로그램에는 2가지 영역이 있습니다:

- 'SETS - 고객 서비스'는 정착 관련 정보, 조언, 지지 및 관련 서비스 이용 지원을 제공합니다.
- 'SETS - 지역공동체 역량 강화'는 새로운 지역공동체 및 기관이 해당 지역공동체를 지원해서, 긍정적인 정착 성과가 장기적으로 유지될 수 있도록 돕습니다.

## SETS에서는 어떤 서비스를 제공합니까?

SETS 서비스 제공자는 교육 및 훈련, 영어 습득 지원 및 통번역 서비스 이용, 취업, 주택, 건강 및 웰빙, 가족 및 사회적 지원, 교통, 시민 참여 및 법적 문제 등 다양한 문제에 대한 정보 및 조언을 제공할 수 있습니다.

활동의 종류에는 숙제클럽, 운전 기술 훈련 프로그램, 여성 건강 및 인식 그룹, 영어 회화 연습 기회, 호주 내 일자리 구하는 방법, 인터뷰 기술 및 이력서 작성 등 취업 관련 과정도 포함됩니다.

또한 여러분이 공동체 일원들을 도울 수 있도록 하기 위해 지역공동체 및 그 지도자들에게 지원이 제공됩니다.

여러분의 다른 문제들을 돕기 위해 서비스 제공자가 다른 서비스를 소개시켜줄 수 있습니다.

### 제가 서비스를 받을 자격이 될까요?

‘SETS – 고객 서비스’ 활동은 다음에 해당되는 이민자들에게 호주 도착 후 첫 5년 이내에 제공됩니다.

- 난민 입국자
- 영어 실력이 낮은 가족 비자 이민자
- 농촌 및 지방에 거주하는 기술 이민자의 부양가족 중 영어 실력이 낮은 자
- 농촌 및 지방에 거주하는 특정 임시 비자 소지자 (혼인 예정자 및 잠정적 파트너 비자 소지자 및 그들의 부양가족) 중 영어 실력이 낮은 자

‘SETS – 지역 공동체 역량 강화’ 활동은 다음과 같은 새로운 이민자 그룹에 초점을 둡니다.

- 지역공동체, 지역공동체 지도자 및 신흥 지역공동체 대표자들, 그리고
- 제한된 경영 역량을 갖춘 단체들.

### SETS 서비스에 대해 더 알아볼 수 있나요?

여러분 지역 내 SETS 제공자를 알아보려면, [여기](#)로 가서 서비스 제공자 목록의 링크를 클릭하시기 바랍니다. 여러분 지역의 제공자를 찾으려면, 그 제공자의 웹사이트를 검색하시기 바랍니다. SETS 제공자의 웹사이트에 연락처 등의 정보가 제공될 것입니다.