



# Програма за ангажирање во текот на доселувањето и поддршка во преодниот период (SETS)

## ПРОМЕНИ НА УСЛУГИТЕ ПОРАДИ КОРОНАВИРУСОТ КОВИД-19

Поддршката во рамките на Програмата за ангажирање во текот на населувањето и поддршка во преодниот период (Settlement Engagement and Transition Support – SETS) ќе продолжи да им биде достапна на корисниците во текот на пандемијата на коронавирусот КОВИД-19. Меѓутоа, начинот на кој услугите се даваат може да се промени во согласност со официјалните здравствени совети.

За сега, голем број на даватели на услуги им помагаат на клиентите преку телефон или интернет. Во некои случаи давателите на услуги може да ги видат корисниците лице-в-лице за итни прашања или ако онлајн услуги не се достапни.

На давателите на услуги им е достапно преведувањето преку телефон за корисници кои не зборуваат добро англиски.

Дознајте повеќе за **КОВИД-19 и неговите симптоми**

### Што е програмата SETS?

Програмата за ангажирање во тек на населувањето и поддршка во преодниот период (SETS) е национална програма за решавање на потребите на доселениците кои имаат право на услуги од програмата. Програмата има за цел да го подобри нивното социјално и економско учество, и да им помогне да стапат во контакт со заедницата.

Програмата се состои од две компоненти:

- *SETS – Client Services* (услуги за корисници) им дава на корисниците информации во врска со населувањето, совети, застапување и помош за пристап до значајни услуги.
- *SETS – Community Capacity Building* (Градење на способности на заедницата) им помага на новите и новосоздадените групи и организации во заедницата да ги поддржат членовите на својата заедница за да се постигнат позитивни и долгорочни.

### Кои услуги ги нуди SETS?

Давателите на услуги од програмата SETS услуги можат да ви помогнат да добиете информации и совети за низа прашања, вклучително за образованието и обуката, помош за учење на англискиот

јазик и пристап до јазични услуги, вработување, сместување, здравство и благосостојба, семејна и социјална поддршка, транспорт, граѓанско учество и правни прашања.

Активностите може да вклучуваат, на пример, клубови за пишување на домашни задачи, програми за обука на возачи, групи за женско здравје и сознание за женски прашања, можности за вежбање англиски јазик и разговор, курсеви за подготовки за вработување, вклучително и како да најдете работа во Австралија, вештини за водење интервју за вработување и подготвување на биографија за вработување.

Помош може да им се даде помош и на групи во заедницата и на нивните водачи, за да ви помогнат да им помогнете на членовите на вашата заедница.

Давателите на услуги исто така можат да ве упатат на други служби кои би можеле да ви помогнат ако имате други проблеми.

### **Дали имам право на услуги?**

Активности од компонентата SETS – Услуги за клиенти, се даваат на доселеници во првите пет години од нивниот престој во Австралија, во следниве категории:

- доселеници на хуманитарна основа
- семејни доселеници со слабо знаење на англиски јазик
- семејството на доселеник кој е носител на стручна виза и живее во рурална или регионална област, со слабо владеење на англискиот јазик
- одредени привремени жители (лица со визи за потенцијален брак и привремен партнер, и нивни зависни лица) во рурални и регионални области, со слабо владеење на англиски јазик.

Компонентата SETS – Градење на способности на заедницата има за цел им помага на новите и новосоздадените групи од етно-специфично потекло:

- Заедници, лидери на заедници и нови претставници на заедницата, и
- Организации со ограничена корпоративна способност.

### **Како можам да дознаам повеќе за услугите SETS?**

За да пронајдете на услуги од програмата SETS во вашето подрачје, кликнете [овде](#) и отворете ја врска до списокот на даватели на услуги.

Откако ќе најдете даватели на услуги близу вас, побарајте ја нивната веб-страница преку интернет. Давателите на услуги од програмата SETS услуги ќе ви дадат информации како најчесто да ги контактирате на нивната веб-страница.