



Zaangażowanie w Osiedlenie i Wsparcie w Okresie Przejściowym (SETS)

ZMIANY W USŁUGACH Z POWODU COVID-19

Pomoc w ramach Programu Zaangażowanie w Osiedlenie i Wsparcie w Okresie Przejściowym (Settlement Engagement and Transition Support) pozostaje dostępna dla klientów w trakcie epidemii COVID-19. Jednakże sposób w jaki te usługi będą dostarczane może się zmienić zgodnie z oficjalnymi zaleceniami zdrowotnymi.

W tej chwili, wielu usługodawców pomaga klientom telefonicznie lub online. W niektórych przypadkach dostawcy usług mogą spotykać się z klientami osobiście w pilnych sprawach lub, gdy usługi online nie są możliwe.

Dostawcy usług mają dostęp do telefonicznych usług tłumaczy dla klientów, którzy nie mówią dobrze po angielsku.

Dowiedź się o [COVID-19 i jego objawach](#).

Co to jest Program SETS?

Zaangażowanie w Osiedlenie i Wsparcie w Okresie Przejściowym (SETS) jest ogólnokrajowym programem, który odnosi się do potrzeb uprawnionych migrantów związanych z osiedleniem. Program ma na celu zwiększenie ich partycypacji społecznej i ekonomicznej oraz pomoc w tworzeniu więzi społecznych.

Ten program zawiera dwie części:

- *SETS – Usługi dla klientów* oferują klientom informacje związane z osiedleniem, poradę, wsparcie i pomoc w dotarciu do odpowiednich usług.
- *SETS – Budowanie potencjału społeczności* pomaga nowym i powstającym grupom społeczności i organizacjom wspierać ich wspólnoty, by zapewnić długotrwałość pozytywnych wyników osiedlenia.

Jakie usługi są dostarczane przez SETS?

Dostawcy SETS mogą pomóc Ci przez dostarczanie informacji i porady na wiele tematów, takich jak edukacja i szkolenie, ułatwianie nabycia angielskiego i dostęp do usług językowych, zatrudnienie, mieszkanie, zdrowie i dobrobyt, wsparcie rodzinne i społecznie, transport, aktywność obywatelska i sprawy prawne.

Rodzaje działalności mogą obejmować, na przykład, kluby pracy domowej, programy szkolenia jazdy samochodowej, grupy zdrowia i świadomości kobiet, okazje do praktykowania konwersacyjnego angielskiego, kursy przygotowania do zatrudnienia włącznie z kursami pomocnymi w znalezieniu pracy w Australii, umiejętności odbywania rozmów kwalifikacyjnych i pisanie CV.

Pomoc może być również udzielana grupom i przywódcom społecznym, by ułatwić im wspieranie członków ich społeczności.

Dostawcy usług również mogą skierować Cię do innych usługodawców, by pomóc Ci w Twoich problemach.

Czy jestem uprawniony, by otrzymać te usługi?

Działania SETS – Usługi dla klientów są dostarczane migrantom w ich pierwszych pięciu latach życia w Australii w następujących kategoriach:

- przyjezdni ze względów humanitarnych
- migranci rodzinni ze słabą znajomością języka angielskiego
- osoby na utrzymaniu wykwalifikowanych migrantów w obszarach wiejskich i regionalnych ze
- słabą znajomością języka angielskiego
- wybrani rezydenci tymczasowi (posiadacze wiz dla potencjalnych małżonków (Prospective Marriage) i partnerów (Provisional Partner) i osoby na ich utrzymaniu) w wiejskich i regionalnych obszarach, którzy mają słabą znajomość języka angielskiego.

SETS – Budowanie Potencjału Społeczności skierowane jest do nowych i wyłaniających się, a określonych pod względem etnicznym:

- społeczności, przywódców i nowych przedstawicieli społeczności , oraz
- organizacji z ograniczonym potencjałem korporacyjnym.

Jak mogę się dowiedzieć więcej o usługach SETS?

Aby znaleźć dostawcę usług SET w Twojej okolicy, idź [tutaj](#) i otwórz link do listy Dostawców Usług. Jak znajdziesz dostawcę w Twojej okolicy, poszukaj w Internecie strony internetowej tego dostawcy. Dostawcy SETS będą mieć informacje na swojej stronie jak najlepiej można się z nimi skontaktować.