



Programa de Apoio ao Assentamento e à Transição (SETS)

ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS DEVIDO AO COVID-19

O suporte do Programa de Apoio ao Assentamento e à Transição continua disponível para seus clientes durante o surto de COVID-19. No entanto, a maneira como os serviços são prestados pode mudar de acordo com as orientações oficiais de saúde.

Atualmente, muitos provedores estão prestando assistência aos clientes pelo telefone ou online. Em alguns casos, os provedores de serviços podem atender seus clientes pessoalmente para resolver problemas urgentes ou que não possam ser resolvidos online.

Os provedores de serviços têm acesso ao serviço de intérprete por telefone para clientes que não dominam o inglês.

Informe-se sobre o [COVID-19 e seus sintomas](#).

O que é o Programa SETS?

O Programa de Apoio ao Assentamento e à Transição (SETS) é um programa nacional para atender às necessidades de assentamento de imigrantes elegíveis. O programa visa melhorar a participação social e econômica e ajudar a criar vínculos com a comunidade.

Existem dois componentes do programa:

- *SETS - Serviço ao Cliente* fornece aos clientes informações relacionadas a assentamento, orientações, advocacia e assistência para acessar serviços relevantes.
- *SETS - Capacitação Comunitária* ajuda novos grupos comunitários e organizações a apoiar suas comunidades para garantir que os resultados positivos de assentamento sejam mantidos a longo prazo.

Quais serviços são fornecidos pelo SETS?

Os provedores do SETS podem ajudá-lo, fornecendo informações e orientações sobre uma série de questões, incluindo educação e formação, providenciando acesso a cursos e serviços de idiomas, emprego, moradia, saúde e bem-estar, apoio social e familiar, transporte, participação cívica e questões jurídicas.

Os tipos de atividades podem incluir, por exemplo, clubes de reforço escolar, auto-escolas, grupos de saúde e conscientização para mulheres, conversação em inglês, cursos de preparação para o emprego, incluindo como encontrar emprego na Austrália, técnicas para entrevista e preparação de currículo.

O programa também oferece assistência a grupos e líderes comunitários para que possam ajudar membros da sua comunidade.

Os provedores de serviços também podem encaminhá-lo para outros serviços para assistência com seus problemas atuais.

Sou elegível para receber esses serviços?

As atividades do SETS - Serviço ao Cliente são oferecidas a imigrantes nos primeiros cinco anos de residência na Austrália nas seguintes categorias:

- ingressantes humanitários
- familiares de imigrantes com baixa proficiência na língua inglesa
- dependentes de imigrantes qualificados (skilled) em áreas rurais e regionais com baixa proficiência na língua inglesa
- residentes temporários selecionados (portadores de Visto de Futuro Cônjuge/Noivo e Visto Provisório de Companheiro e seus dependentes) em áreas rurais e regionais com baixa proficiência em inglês.

O SETS - Capacitação Comunitária dá atenção especial às seguintes categorias etno-específicas novas e emergentes:

- comunidades, líderes comunitários e representantes comunitários emergentes, e
- organizações com capacidade corporativa limitada.

Como posso obter mais informações sobre os serviços do SETS?

Para encontrar um provedor do SETS na sua região, clique [aqui](#) e abra o link para a lista de provedores de serviços. Após localizar um provedor na sua região, faça uma busca na internet pelo site do provedor. Os fornecedores do SETS terão informações sobre como contatá-los pelo site.