



Implicarea în integrare și suport de tranziție (SETS)

SCHIMBĂRI ÎN SERVICII CAUZATE DE COVID-19

Suportul din cadrul Programului de implicare în integrare și suport de tranziție continuă să fie disponibil pentru clienți pe timpul pandemiei COVID-19. Cu toate acestea, modul de furnizare a serviciilor se poate schimba în conformitate cu recomandările oficiale de sănătate.

În prezent, mulți furnizori ajută clienții să folosească telefonul sau serviciile online. În unele cazuri, furnizorii de servicii se pot întâlni cu clienții față în față pentru probleme urgente sau dacă aceștia nu pot contacta serviciile online.

Furnizorii de servicii au acces la servicii de interpretare prin telefon pentru clienții care nu vorbesc bine limba engleză.

Informați-vă despre **COVID-19 și simptomele sale**.

Ce este programul SETS?

Implicarea în integrare și suport în tranziție (SETS) este un program național care se adresează nevoilor de integrare a migrantilor eligibili. Programul își propune să îmbunătățească participarea socială și economică și să contribuie la crearea de legături comunitare.

Programul are două componente:

- *SETS – Servicii pentru clienți* care le oferă clienților informații legate de stabilirea în țară, consiliere, promovare și asistență pentru a accesa serviciile relevante.
- *SETS – Consolidarea capacităților comunitare* ajută grupurile și organizațiile comunitare noi și emergente să își sprijine comunitățile pentru a se asigura că rezultatele pozitive ale integrării lor sunt menținute pe termen lung.

Ce servicii oferă SETS?

Furnizorii SETS vă pot ajuta prin furnizarea de informații și consiliere cu privire la o serie de aspecte, inclusiv educația și formarea profesională, facilitarea învățării limbii engleze și accesul la servicii lingvistice, ocuparea unui loc de muncă, locuințe, sănătate și bunăstare, sprijin familial și social, transport, participare civică și probleme juridice.

Tipurile de activități pot include, de exemplu, cluburi pentru pregătirea temelor pentru acasă, școală de șoferi, grupuri privind sănătatea femeilor și grupuri de conștientizare, oportunități de a exersa limba engleză conversațională, cursuri de pregătire pentru găsirea unui loc de muncă, inclusiv modul de a găsi locuri de muncă în Australia, tehnici de interviu și redactarea unui curriculum vitae.

Grupurile comunitare și liderii comunității pot primi asistență pentru a-i putea ajuta pe membrii comunității.

Furnizorii de servicii pot, de asemenea, să vă recomande și alte servicii pentru a vă ajuta cu orice probleme pe care le aveți.

Sunt eligibil pentru a beneficia de servicii?

SETS – Migranții beneficiază de activități de servicii pentru clienți în primii cinci ani de ședere în Australia, dacă fac parte din următoarele categorii:

- persoane care au intrat pe baza unei vize umanitare
- migranți care au intrat pe baza unei vize de familie și care au un nivel scăzut de limba engleză
- persoane dependente de migranții calificați din zonele rurale și regionale cu un nivel scăzut de limba engleză
- rezidenți temporari selectați (potențiali deținători de vize pentru căsătorii și parteneri provizorii și persoanele aflate în întreținerea acestora) din zonele rurale și regionale cu un nivel scăzut de limba engleză.

SETS – Consolidarea capacităților comunitare vizează categorii noi și emergente etno-specifice:

- comunități, lideri ai comunității și reprezentanți ai comunităților emergente, precum și
- organizații cu capacitate corporativă limitată.

Cum pot afla mai multe despre serviciile SETS?

Pentru a găsi un furnizor SETS în zona dumneavoastră, vă rugăm să apăsați [aici](#) și să deschideți link-ul la lista de Furnizori de servicii. După ce ați localizat un furnizor în zona dvs., vă rugăm să căutați pe internet pagina web a furnizorului. Furnizorii de servicii SETS vor avea informații despre cum să îi contactați cel mai bine pe pagina lor.