



Программа переселения и переходного периода (SETS)

ИЗМЕНЕНИЯ УСЛУГ В СВЯЗИ С COVID-19

Помощь, предоставляемая в рамках программы переселения и переходного периода, будет продолжена во время вспышки COVID-19. Однако, способ предоставления этой помощи может измениться согласно официальному медицинскому распоряжению.

В настоящий момент многие провайдеры помогают клиентам по телефону или в режиме онлайн. В некоторых случаях, они встречаются с клиентом лично для разрешения неотложных вопросов или в том случае, когда невозможно использовать услуги онлайн.

Провайдеры услуг имеют доступ к телефонной службе переводчиков для тех клиентов, которые не говорят по-английски.

Информация о [COVID-19 и его симптомах](#).

Что собой представляет программа SETS?

Помощь с переселением и переходным периодом (SETS) является национальной программой для удовлетворения нужд с переселением для имеющих на это право иммигрантов. Программа нацелена на улучшение общественного и экономического участия и создания социальных связей.

Программа имеет два компонента:

- *SETS – Услуги клиентам*, который предоставляет клиентам относящуюся к переселению информацию, советы, поддержку и помощь с доступом к необходимым услугам.
- *SETS – Создание общественных возможностей*, который помогает новым общественным группам и организациям поддерживать свои общины для того чтобы позитивные результаты с переселением имели долгосрочных характер.

Какие услуги предоставляет SETS?

Провайдеры SETS могут помочь вам с информацией и советом по целому ряду вопросов, включая образование и обучение, помощь с английским языком и доступ к языковым службам, трудоустройство, жилье, здоровье, семейная и общественная поддержка, транспорт, гражданское участие и юридические вопросы.

Типы деятельности могут, например, включать клубы домашних работ, программы обучения вождению автомобиля, группы женского здоровья и осведомленности, возможности практиковать разговорный английский, курсы подготовки к получению работы, включая навыки поиска работы в Австралии, поведения на интервью и написания резюме.

Помощь также может предоставляться общественным группам и общественным лидерам для помощи членам общины.

Провайдеры услуг могут также направить вас в другие службы для получения помощи по имеющимся у вас вопросам.

Имею ли я право пользоваться этими услугами?

SETS – услуги предоставляются иммигрантам в течение их первых 5 лет жизни в Австралии по следующим категориям:

- въезжающие по гуманитарной программе
- иммигранты по семейной программе с низким знанием английского
- зависимые члены семьи иммигрантов по профессиональной программе с низким знанием английского, в сельской местности и региональных областях
- определенные лица, проживающие в стране по временным визам (обладатели визы для возможного замужества и условного партнера и их зависимые члены семьи) с низким знанием английского, в сельской местности и региональных областях.

SETS – Создание общественных возможностей нацелено на новые этно-специфические:

- общины, на лидеров общин и появляющихся общественных представителей, и
- организации с ограниченными корпоративными возможностями.

Как я могу больше узнать об услугах SETS?

Чтобы найти провайдера SETS в вашем районе, обратитесь [сюда](#) и перейдите по ссылке к списку провайдеров услуг. После нахождения вашего местного провайдера, пожалуйста, найдите в интернете его вебсайт. Провайдеры SETS указывают на вебсайте информацию о том, как лучше с ними связаться.