



Usídľenecká zainteresovanosť a prechodná podpora (SETS)

ZMENY V SLUŽBÁCH V DÔSLEDKU COVID-19

Podpora v rámci Usídľeneckej zainteresovanosti a prechodnej podpory (SETS) bude naďalej dostupná klientom počas nákazy COVID-19. Spôsob poskytovania služieb sa však môže zmeniť v súlade s oficiálnymi zdravotnými odporúčaniami.

V súčasnosti mnohí poskytovatelia pomáhajú klientom prostredníctvom telefónu alebo online. V niektorých prípadoch si môžu poskytovatelia služieb dohodnúť osobné stretnutie, a to v naliehavých situáciách alebo ak nie je možná on-line služba.

Poskytovatelia služieb majú prístup k tlmočnickým službám po telefóne pre klientov, ktorí dobre neovládajú angličtinu.

Viac informácií o **COVID-19 a jeho príznakoch**

Čo je program SETS?

Usídľenecká zainteresovanosť a prechodná podpora (SETS) je národný program na riešenie potrieb usadenectva pre oprávnených migrantov. Cieľom programu je zlepšiť sociálnu a ekonomickú účasť a pomôcť vytvoriť komunitné väzby.

Program má dve zložky:

- *SETS – Klientské služby* poskytujú klientom informácie týkajúce sa usadenia, poradenstvo, obhajovanie a pomoc pri prístupe k relevantným službám.
- *SETS – Rozširovanie komunitných kapacít* pomáha novým a rozvíjajúcim sa skupinám a organizáciám podporovať ich spoločenstvá, aby sa zabezpečilo, že pozitívne výsledky usadenia sa dlhodobo udržujú.

Aké služby SETS poskytujú?

Poskytovatelia SETS vám môžu pomôcť tým, že vám poskytnú informácie a poradenstvo o rôznych otázkach, vrátane vzdelávania a odbornej prípravy, zdokonaľovaní sa v angličtine a prístupu k jazykovým službám, zamestnaniu, bývaniu, zdravotníckym službám a blahobytu, rodinnej a sociálnej podpore, doprave, občianskej účasti a riešeniu právnych otázok.

Typy aktivít môžu zahŕňať napríklad kluby pre deti na pomoc s domácimi úlohami, vodičské kurzy, skupiny zaoberajúce sa ženským zdravím a povedomím, vytváranie príležitostí k precvičovaniu konverzačnej angličtiny, kurzy pripravenosti na zamestnanie vrátane toho, ako si nájsť prácu v Austrálii, zručnosti na pohovory a písanie životopisov.

Pomoc môže byť poskytnutá aj komunitným skupinám a komunitným lídrom, aby mohli pomôcť členom vašej komunity.

Poskytovatelia služieb vás tiež môžu odkázať na iné služby, aby vám pomohli s akýmikoľvek problémami, ktoré máte.

Mám nárok na poskytnutie týchto služieb?

SETS – Klientské služby sú činnosti dodávané migrantom v prvých piatich rokoch života v Austrálii v nasledujúcich kategóriách:

- Účastníkom humanitárneho programu
- Migrujúcim rodinám s nízkou znalosťou angličtiny
- Rodinným príslušníkom kvalifikovaných migrantov vo vidieckych a regionálnych oblastiach, ktorí majú nízku úroveň jazykových znalostí angličtiny.
- Vybraným dočasným obyvateľom (držiteľom víz na Perspektívne manželstvo a Dočasné partnerské víza a víza ich závislých príslušníkov) vo vidieckych a regionálnych oblastiach s nízkou angličtinou.

SETS – Rozširovanie komunitných kapacít sa zameriava na nové a vznikajúce etnicko-špecifické:

- komunity, vedúcich predstaviteľov komunít a rozvíjajúcich sa zástupcov
- organizácie s obmedzenou firemnou kapacitou.

Ako sa môžem dozvedieť viac o SETS službách?

Ak chcete nájsť poskytovateľa SETS vo vašej lokalite, vstúpte [sem](#) a otvorte odkaz na zoznam Poskytovateľov služieb. Keď nájdete poskytovateľa vo vašej lokalite, prosím, vyhľadajte si na internete ich webovú stránku. Poskytovatelia SETS služieb budú mať informácie o tom, ako ich najlepšie kontaktovať na svojich webových stránkach.