



Pomoč pri naselitvi in prehodu (SETS)

SPREMEMBE DELOVANJA ZARADI COVID-19

Podpora, ki jo nudi Program pomoči pri naselitvi in prehodu je posameznikom še vedno dostopna tudi med izbruhom COVID-19. Vendar pa se lahko spremeni način, kako se, v skladu z nasveti zdravstvene stroke, podpora zagotavlja.

Trenutno mnogi izvajalci nudijo pomoč po telefonu ali preko spleta. V nujnih primerih ali če to ni mogoče po spletu, se lahko s posamezniki srečajo fizično.

Izvajalci imajo dostop do tolmačev po telefonu za stranke, ki ne obvladajo dobro angleščine.

Več informacij o [COVID-19 in simptomih](#).

Kaj je Program pomoči pri naselitvi in prehodu?

Pomoč pri naselitvi in prehodu je nacionalni program, ki nudi pomoč pri naselitvi tistim priseljencem, ki so do tega upravičeni. Namen programa je izboljšati socialni in ekonomski položaj in pomagati pri vzpostavljanju povezav v skupnostih.

Program je sestavljen iz dveh delov:

- *SETS – Pomoč uporabnikom* osebam nudi informacije o naselitvi, nasvete, zagovarjanje in pomoč pri dostopu do različnih storitev.
- *SETS – Skupnostni razvoj sposobnosti* nudi podporo novim skupinam in organizacijam v skupnostih, da bi zagotovili uspešno dolgoročno naselitev.

Kakšne storitve nudi Program pomoči pri naselitvi in prehodu?

Izvajalci Programa pomoči pri naselitvi in prehodu vam lahko pomagajo z informacijami in nasveti na različnih področjih, kot na primer pri izobraževanju, učenju angleškega jezika in dostopu do jezikovnih tečajev in storitev, zaposlovanju, nastanitvi, zdravju in dobrem počutju, družinski in družbeni podpori, prevozi, civilnem sodelovanju in pravnih zadevah.

Primeri dejavnosti so na primer skupine za domače naloge, šola vožnje, skupine za promocijo zdravja žensk in obveščeni, angleška konverzacija, zaposlitveni tečaji, ki nudijo znanja v zvezi z iskanjem zaposlitve v Avstraliji, predstavitvami pri možnih delodajalcih in pisanjem življenjepisa.

Pomoč je na voljo tudi skupnostnim skupinam in vodjem, da lažje pomagajo članom svoje skupnosti.

Izvajalci storitev vas lahko napotijo tudi k drugim ponudnikom, ki vam bodo pomagali rešiti vaše probleme.

Ali sem upravičen(a) do teh storitev?

SETS – Pomoč uporabnikom je namenjena priseljencem v prvih petih letih življenja v Avstraliji na naslednjih področjih:

- priseljenci, ki so vstopili v državo iz humanitarnih razlogov
- priseljenci, ki so prišli v državo preko družinskih povezav in imajo nizko stopnjo znanja angleškega jezika
- vzdrževani člani kvalificiranih priseljencev na podeželskih in regijskih območjih, z nizko stopnjo znanja angleškega jezika
- določene osebe z začasnim bivališčem (bodoči imetniki zakonske in partnerske vize in njihovi vzdrževani člani) na podeželskih in regijskih območjih, z nizko stopnjo znanja angleškega jezika.

SETS – Skupnostni razvoj zmogljivosti je namenjen novim in nastajajočim, etično značilnim:

- skupnostim, vodjem skupnosti in bodočim predstavnikom skupnosti, ter
- organizacijam z omejeno sposobnostjo poslovanja.

Kje lahko izvem več o storitvah Programa pomoči pri naselitvi in prehodu?

Ponudnike storitev Programa pomoči pri naselitvi in prehodu najdete [tukaj](#) ter kliknete na povezavo do seznama s ponudniki storitev. Ko najdete ponudnika storitev v svojem kraju, poiščite na spletu tudi njegovo spletno stran. Ko najdete ponudnika storitev v vašem kraju, poiščite na spletu tudi njegovo spletno stran, kjer boste našli informacije, kako priti v stik z njimi.