



Ushirikiano wa Makazi na Usaidizi wa Mpito (SETS)

MABADILIKO KWA HUDUMA KUTOKANA NA COVID-19

Usaidizi chini ya Ushirikiano wa Makazi na Mpango wa Usaidizi wa Mpito unaendelea kupatikana kwa wateja wakati wa mlipuko wa COVID-19. Hata hivyo, njia ambayo huduma zinawasilishwa inaweza kubadilika kulingana na ushauri rasmi wa afya.

Kwa sasa, watoa huduma wengi wanawasaidia wateja kwa kutumia simu au kwenye mtandao. Katika baadhi ya matukio, watoa huduma wanaweza kuona wateja uso kwa uso kwa masuala ya haraka au ikiwa huduma za mtandaoni haiwezekani.

Watoa huduma wanaweza kufikia huduma za kufasiri kwa simu kwa wateja ambao hawaongei vizuri Kiingereza.

Jifunze kuhusu [COVID-19 na dalili zake \(symptoms\)](#).

Nini maana ya mpango wa SETS?

Msaada wa Mpito wa Ushirikiano wa Makazi (SETS) ni mpango wa kitaifa wa kushughulikia mahitaji ya makazi ya wahamiaji stahifu. Mpango huo unalenga kuboresha ushiriki wa kijamii na kiuchumi na kusaidia kufanya uhusiano wa jamii.

Kuna sehemu mbili za mpango:

- *SETS- Huduma za Wateja* huwapa wateja habari, ushauri, pamoja na utetezi zinazohusiana na makazi na pia usaidizi ili kufikia huduma husika.
- *SETS – Ujenzi wa Uwezo wa Jamii* husaidia makundi mapya na mashirika ya jamii yanayounga mkono jamii zao kuhakikisha kwamba matokeo mazuri ya makazi ni endelevu kwa muda mrefu.

Ni huduma gani ambazo SETS inatoa?

Watoa huduma wanaweza kukusaidia kwa kutoa habari na ushauri juu ya masuala mbalimbali ikiwa ni pamoja na elimu na mafunzo, kuwezesha upatikanaji wa Kiingereza na ufikiaji wa huduma

za lugha, ajira, nyumba, afya na ustawi, usaidizi wa familia na wa jamii, usafiri, ushiriki wa raia na masuala ya kisheria.

Aina za shughuli zinaweza kujumuisha kwa mfano, vilabu vya kazi, mipango ya mafunzo ya ustadi wa kuendesha magari, makundi ya afya na ufahamu wa wanawake, fursa za kuzungumza kwa Kiingereza, kozi ya utayari wa ajira ikiwa ni pamoja na jinsi ya kupata ajira nchini Australia, ujuzi wa mahojiano na kuandika resume.

Msaada pia unaweza kutolewa kwa makundi ya jamii na viongozi wa jamii ili kukusaidia kusaidia wanajamii wa jamii yako.

Watoa Huduma wanaweza pia kukupendekeza kwa huduma nyingine ili kusaidia na masuala yoyote unayokuwa nayo.

Je ninastahili kupokea huduma?

SETS – Shughuli za Huduma za Wateja hutolewa kwa wahamiaji katika miaka mitano yao ya kwanza ya maisha ya Australia katika makundi yafuatayo:

- waingiaji wa kibinadamu
- wahamiaji wa kitengo cha familia wenye lugha ya chini ya Kiingereza
- wategemezi wa wahamiaji wenye ujuzi katika maeneo ya vijijini na shambani wenye uwezo mdogo wa lugha ya Kiingereza
- wakazi wa muda waliochaguliwa (wamiliki wa viza ya Mwenzi Wanaotarajiwa Kuoana wa Wenye Muda na wategemezi wao) katika maeneo ya vijijini na shambani wenye Kiingereza cha chini.

SETS – Ujenzi wa Uwezo wa Jamii hulenga watu wapya na wale wa kabila fulani:

- jamii, viongozi wa jamii na wawakilishi wa jamii zinazoibuka, na
- mashirika yenye uwezo mdogo wa uendeshaji.

Naweza kujua zaidi namna gani kuhusu huduma za SETS?

Ili kutafuta mtoaji wa SETS katika eneo lako tafadhali nenda [hapa](#) na kufungua kiungo kuona orodha ya Watoa Huduma. Mara baada ya kuwa na mtoa huduma katika eneo lako, tafadhali tafuta mtandao kwa tovuti ya mtoa huduma. Watoaji wa SETS watakuwa na taarifa kuhusu jinsi ya kuwasiliana vizuri nao kwenye tovuti yao.