



குடியமர்வில் ஈடுபடுதல் மற்றும் நிலைமாறல் ஆதரவு

கோவிட்-19ன் விளைவால் சேவைகளில் மாற்றங்கள்

குடியமர்வில் ஈடுபடுதல் மற்றும் நிலைமாறல் ஆதரவுத் திட்டத்தின் கீழ், கோவிட்-19ன் கட்டவிழ்ந்த நிலையிலும், வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஆதரவுகள் தொடர்ந்து கிடைக்கின்றன. இருப்பினும் அதிகாரபூர்வமான சுகாதார அறிவுரைக்கு ஏற்றவாறு, சேவைகள் வழங்கப்படும் முறை மாறலாம்.

தற்சமயம், பல சேவை வழங்குநர்கள் தொலைபேசி அல்லது இணையத்தினூடாக வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவிக் கொண்டிருக்கின்றனர். சில விடயங்களில், அவசர பிரச்சினைகளுக்காகவோ அல்லது இணையதள சேவைகள் சாத்தியமில்லை என்றிருந்தாலோ சேவை வழங்குநர்கள் வாடிக்கையாளர்களை நேருக்கு நேர் சந்திக்க முடியும்.

ஆங்கிலம் நன்றாக பேசாத வாடிக்கையாளர்களுக்காக, சேவை வழங்குநர்கள் தொலைபேசி உரைபெயர்ப்பு சேவைகளை அணுகும் வசதி உள்ளது.

கோவிட்-19 மற்றும் அதன் அறிகுறிகள் பற்றி அறிந்து கொள்க.

குடியமர்வில் ஈடுபடுதல் மற்றும் நிலைமாறல் ஆதரவு திட்டம் என்றால் என்ன?

குடியமர்வில் ஈடுபடுதல் நிலைமாறல் ஆதரவு (செட்ஸ் - SETS) என்பது தகுதிபெறும் குடியேறிகளின் குடியமர்வுத் தேவைகளை கவனிப்பதற்கான ஒரு தேசியத் திட்டமாகும். இத்திட்டமானது சமூக மற்றும் பொருளாதார பங்கேற்றலை மேம்படுத்துவதையும், சமூகத் தொடர்புகளை உருவாக்க உதவிசெய்வதையும் இலக்காகக் கொண்டிருக்கிறது.

இந்தத் திட்டமானது இரண்டு பகுதிகளைக் கொண்டுள்ளது:

- செட்ஸ் - வாடிக்கையாளர் சேவைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு குடியமர்வு தொடர்பான தகவல்கள், அறிவுரை, ஆதரித்து வாதாடுதல் மற்றும் பொருத்தமான சேவைகளை அணுகுவதில் உதவுதல் ஆகியவற்றை வழங்குகின்றன.

- செட்ஸ் - சமூக ஆற்றலை கட்டமைத்தல் புதிய மற்றும் தோன்றியெழும்பிவரும் சமூகக் குழுக்களும் அமைப்புகளும் அவர்களது சமூகங்களில் நேர்மறையான குடியமர்வு விளைவுகளை நீண்டகாலத்தில் தக்கவைப்பதை உறுதிசெய்ய உதவுகிறது.

செட்ஸ் என்ன சேவைகளை வழங்குகிறது?

செட்ஸ் வழங்குநர்கள் கல்வி மற்றும் பயிற்சி, ஆங்கிலஆற்றல் பெற்றலையும் மொழி சேவைகளை அணுகுவதையும் எளிதாக்குதல், வேலைவாய்ப்பு, வீட்டுவசதி, ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்வு, குடும்ப மற்றும் சமூக ஆதரவு, போக்குவரத்து, குடிமை பங்கேற்பு, மற்றும் சட்ட பிரச்சனைகள் உள்ளிட்ட பல்தரப்பட்ட விடயங்கள் குறித்து தகவல்களும் அறிவுரையும் அளிப்பதன் மூலம் உங்களுக்கு உதவ முடியும்.

உதாரணத்திற்கு, வீட்டுப்பாட மன்றங்கள், வாகனமோட்டும் ஆற்றல்களுக்கான பயிற்சித் திட்டங்கள், பெண்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் விழிப்புணர்வுக் குழுக்கள், ஆங்கில உரையாடல்களில் பயிற்சி செய்ய வாய்ப்புகள், மற்றும் ஆஸ்திரேலியாவில் எவ்வாறு வேலைகளைத் தேடிக்கொள்வது, நேர்காணலுக்கான ஆற்றல்கள், தனித்தகவல் சுருக்கம் எழுதிக்கொள்வது உள்ளிட்ட வேலைக்கு ஆயத்தப் படுத்திக்கொள்ளும் பாடத்திட்டங்கள் போன்ற செயற்பாட்டு வகைகளை இது உள்ளடக்கக்கூடும்.

நீங்கள் உங்கள் சமூக அங்கத்தினர்களுக்கு செயலுபகாராம் செய்திட சமூகக் குழுக்கள் மற்றும் சமூகத் தலைவர்களுக்கும் கூட உதவ முடியும்.

உங்களுக்கு எந்த பிரச்சனைகள் இருந்தாலும் அதற்கு உதவிட இதர சேவைகளுக்கும் கூட சேவை வழங்குநர்கள் உங்களை பரிந்துரை செய்திட முடியும்.

நான் சேவைகளைப் பெறுவதற்கு தகுதி கொண்டுள்ளேனா?

செட்ஸ் வாடிக்கையாளர் சேவைகளின் செயற்பாடுகள் கீழ்க்காணும் பிரிவு வகையிலுள்ள குடியேறிகளுக்கு அவர்களது ஆஸ்திரேலிய வாழ்க்கையின் முதல் ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு அளிக்கப்படுகின்றன:

- மனிதாபிமான வகையில் உள்வந்தோர்
- குறைவான ஆங்கிலத் திறமை கொண்ட குடும்பவழிக் குடியேறிகள்
- ஊரக மற்றும் பிராந்தியப் பகுதிகளிலுள்ள திறமைகொண்ட குடியேறிகளைச் சார்ந்துள்ள குறைவான ஆங்கிலத் திறமை கொண்டவர்கள்
- தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தற்காலிக வதிவிடவாசிகளாக (வருங்காலத் திருமண வாய்ப்பு மற்றும் விதிகளுக்குட்பட்டதான துணைவர் விசா கொண்டிருப்பவர்களும் அவர்களைச் சார்ந்திருப்பவர்களும்) குறைவான ஆங்கிலத்திறனோடு ஊரக மற்றும் பிராந்தியப் பகுதிகளில் உள்ளவர்கள்.

செட்ஸ் சமூக வலிமை கட்டமைப்பு, புதிய மற்றும் தோன்றியெழும்பிவரும் குறிப்பிட்ட இனத்தினது:

- சமூகங்கள், சமூகத் தலைவர்கள், மற்றும் தோன்றியெழும்பிவரும் சமூகப் பிரதிநிதிகள், மற்றும்
- குறைந்த அளவே நிறுவனக் கட்டமைப்புள்ள அமைப்புகளை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது.

செட்ஸ் சேவைகளைப் பற்றி மேலதிகமாக எவ்வாறு நான் அறிந்து கொள்ள முடியும்?

உங்கள் பகுதியிலுள்ள செட்ஸ் வழங்குநரை கண்டுபிடிக்க தயவுசெய்து [இங்கே](#) சென்று, சேவை வழங்குநர்கள் பட்டியலுக்கான இணைப்பினை திறவுங்கள். உங்கள் பகுதியிலுள்ள ஒரு வழங்குநரை நீங்கள் கண்டுகொண்டதும், தயவுசெய்து அந்த வழங்குநரின் இணையதளத்தை இணையத்தின் வழியாக தேடுங்கள். செட்ஸ் வழங்குநர்கள் தங்களை எவ்வாறு ஆகச்சிறந்த முறையில் தொடர்பு கொள்வது என்ற தகவல்களை அவர்களது இணையதளத்தில் அளித்திருப்பர்.