



Yerleşim Katılımı ve Geçiş Desteği (SETS)

COVID-19 NEDENİYLE HİZMETLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Yerleşim Katılımı ve Geçiş Destek Programı altında sağlanan destek COVID-19 salgını boyunca müşterilere sunulmaya devam edecektir. Ancak, hizmetlerin sunulma şekli resmi sağlık önerilerine göre değişebilir.

Halihazırda birçok hizmet sağlayıcı müşterilerine telefonda ya da çevrim içi yardım etmektedir. Hizmet sağlayıcılar acil hallerde çevrim içi hizmet vermenin mümkün olmadığı durumlarda müşterileri yüz yüze görebilirler.

Hizmet sağlayıcıların İngilizceyi iyi konuşamayan müşterileri için telefonda tercümanlık hizmetlerine ulaşabilmektedirler.

COVID-19 ve belirtileri hakkında bilgi edininiz.

SETS Programı nedir?

Yerleşim Katılımı ve Geçiş Desteği (SETS), yararlanma şartlarını taşıyan göçmenlerin yerleşim ihtiyaçlarına hitap eden ulusal bir programdır. Bu program sosyal ve ekonomik katılımı geliştirmeyi ve toplam bağları oluşturmaya yardımcı olmayı amaçlar.

Bu programın iki bileşeni vardır:

- **SETS – Müşteri Hizmetleri** müşterilere yerleşimle ilgili bilgiler, öneriler, savunma ve ilgili hizmetlere erişim alanlarında yardım sunarlar.
- **SETS – Toplum Kapasitesi Oluşturma** uzun vadede olumlu yerleşim sonuçlarının sürdürülmesini teminen yeni ve gelişmekte olan toplum grup ve örgütlerinin toplum bireylerini desteklemelerinde yardımcı olurlar.

SETS hangi hizmetleri sunar?

SETS sağlayıcıları eğitim ve kurslar, İngilizceyi benimsemeyi ve dil hizmetlerine erişimi kolaylaştırma, istihdam, barınma, sağlık ve esenlik, aile ve sosyal destek, ulaşım, kentsel katılım

ve yasal sorunları içeren bir dizi sorun hakkında bilgi ve öneriler sağlayarak size yardımcı olabilirler.

Bu faaliyetlere örnek olarak ev ödevi kulüpleri, sürücü eğitim programı, kadın sağlığı ve farkındalık grupları, konuşma İngilizcesi pratiği fırsatları, Avustralya'da iş bulma yöntemleri, mülakat becerileri ve öz geçmiş yazma dahil istihdama hazır olma kursları sayılabilir.

Bu tür yardım toplumunuzun üyelerine destek olabilmenize yardımcı olmak için toplum gruplarına ve toplum liderlerine de sağlanabilir.

Hizmet Sağlayıcılar diğer her türlü sorununuza yardımcı olmak için sizi diğer hizmetlere de yönlendirebilirler.

Bu hizmetlerden yararlanabilir miyim?

SETS - Müşteri Hizmetleri faaliyetleri göçmenlere aşağıdaki kategorilerde Avustralya'daki yaşamlarının ilk beş yılında sunulmaktadır:

- insani amaçla kabul edilenler
- İngilizce seviyesi düşük Ailesi ile gelen göçmenler
- kırsal ve bölgesel alanlardaki vasıflı göçmenlerin İngilizce seviyesi düşük bakmakla yükümlü oldukları
- kırsal ve bölgesel alanlardaki İngilizce seviyesi düşük seçilmiş geçici oturma sahipleri (Olası Evlilik ve Şartlı Partner vizesi sahipleri ve bunların bakmakla yükümlü oldukları).

SETS – Toplum Kapasitesi Oluşturma aşağıdaki yeni ve gelişen belirli etnik kişi ve kurumları hedefler:

- toplumlar, toplum liderleri ve gelişen toplum temsilcileri ve
- sınırlı kurumsal kapasitesi olan örgütler.

SETS hizmetleri hakkında daha fazla bilgiyi nasıl edinebilirim?

Bölgenizde bir SETS sağlayıcısı bulmak için [bu adrese](#) giriniz ve Hizmet Sağlayıcılar listesi linkini açınız. Bölgenizde bir sağlayıcı bulduğunuzda lütfen İnternette bu sağlayıcının web sitesini arayınız. SETS sağlayıcılarının web sitelerinde kendileri ile en iyi nasıl iletişime geçilebileceğine ilişkin bilgiler mevcuttur.