



# Sắp xếp Định cư và Hỗ trợ Chuyển tiếp (SETS)

## CÁC THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ DO COVID-19

Chương trình Sắp xếp Định cư và Hỗ trợ Chuyển tiếp tiếp tục hỗ trợ cho khách hàng trong đợt bùng phát COVID-19. Tuy nhiên, cách thức cung cấp dịch vụ có thể thay đổi theo lời khuyên về y tế chính thức.

Hiện tại, nhiều nhà cung cấp đang hỗ trợ khách hàng qua điện thoại hoặc trực tuyến. Trong một số trường hợp, các nhà cung cấp dịch vụ có thể gặp trực tiếp khách hàng về các vấn đề khẩn cấp hoặc nếu không thể cung cấp dịch vụ trực tuyến.

Các nhà cung cấp dịch vụ có quyền tiếp cận các dịch vụ thông dịch qua điện thoại cho những khách hàng không nói tốt tiếng Anh.

Tìm hiểu về [COVID-19 và các triệu chứng](#).

## Chương trình SETS là gì?

Sắp xếp Định cư và Hỗ trợ Chuyển tiếp (SETS) là một chương trình quốc gia để giải quyết các nhu cầu định cư của người nhập cư đủ điều kiện. Chương trình nhằm cải thiện sự tham gia xã hội và kinh tế và giúp kết nối cộng đồng.

Có hai thành phần của chương trình:

- *SETS - Dịch vụ Khách hàng* cung cấp cho khách hàng thông tin, tư vấn, ủng hộ và hỗ trợ liên quan đến định cư để tiếp cận các dịch vụ liên quan.
- *SETS - Xây dựng Năng lực Cộng đồng* giúp các nhóm và tổ chức cộng đồng mới và mới hoạt động hỗ trợ cộng đồng của họ để đảm bảo rằng kết quả định cư tích cực được duy trì lâu dài.

## SETS cung cấp dịch vụ gì?

Các nhà cung cấp của SETS có thể hỗ trợ bạn bằng cách cung cấp thông tin và tư vấn về một loạt các vấn đề bao gồm giáo dục và đào tạo, tạo điều kiện tiếp thu tiếng Anh và tiếp cận các dịch vụ ngôn ngữ, việc làm, nhà ở, sức khỏe và phúc lợi, hỗ trợ gia đình và xã hội, giao thông, sự tham gia của công dân và các vấn đề pháp lý.

Các loại hoạt động có thể bao gồm, ví dụ như câu lạc bộ bài tập về nhà, chương trình đào tạo kỹ năng lái xe, nhóm nhận thức và sức khỏe phụ nữ, cơ hội thực hành tiếng Anh giao tiếp, các khóa học sẵn sàng làm việc bao gồm cách tìm việc làm ở Úc, kỹ năng phỏng vấn và viết đơn xin việc.

Sự hỗ trợ cũng có thể được cung cấp cho các nhóm cộng đồng và các nhà lãnh đạo cộng đồng để giúp bạn hỗ trợ cho các thành viên trong cộng đồng của mình.

Nhà cung cấp Dịch vụ cũng có thể giới thiệu bạn đến các dịch vụ khác để giúp giải quyết những vấn đề bạn đang gặp phải.

### **Tôi có đủ điều kiện nhận dịch vụ không?**

SETS - Các hoạt động Dịch vụ Khách hàng được cung cấp cho người nhập cư trong năm năm đầu tiên ở Úc theo các loại hình sau:

- người nhập cảnh diện nhân đạo
- người nhập cư theo gia đình với trình độ tiếng Anh thấp
- người phụ thuộc của người nhập cư có tay nghề ở các khu vực địa phương và nông thôn có trình độ tiếng Anh thấp
- những người tạm trú chọn lọc (những người có thị thực Đối tác Tạm thời và Hôn nhân Tương lai và những người phụ thuộc của họ) ở các khu vực địa phương và nông thôn có trình độ tiếng Anh thấp.

SETS - Xây dựng Năng lực Cộng đồng nhắm đến:

- các cộng đồng, các nhà lãnh đạo cộng đồng và đại diện cộng đồng mang tính sắc tộc mới và mới hoạt động, và
- các tổ chức mang tính sắc tộc mới và mới hoạt động có năng lực đoàn thể hạn chế.

### **Tìm hiểu thêm về dịch vụ SETS bằng cách nào?**

Để tìm nhà cung cấp SETS trong khu vực của bạn, vui lòng vào [đây](#) và mở liên kết đến danh sách Nhà cung cấp Dịch vụ. Khi bạn đã tìm được nhà cung cấp trong khu vực của mình, vui lòng tìm trang web của nhà cung cấp trên mạng. Các nhà cung cấp SETS sẽ có thông tin về cách liên hệ tốt nhất với họ trên trang web của họ.