Australian Government
Department of Home Affairs

حكومة أستراليا لخدمات الإسكان الطارئة (SETS)

معلومات هامة بشأن COVID-19

نظرًا لتفشي COVID-19، قد تتغير الطريقة التي تقدم بها حكومة أستراليا خدمات الإسكان الطارئة. يرجى التحقق من هذه الصفحة بانتظام للحصول على أحدث المعلومات.

إذا كنت تعاني من أعراض تشبه أعراض الإنفلونزا، فلا تتصل بالخط الساخن للإسكان الطارئ. بدلاً من ذلك، اتصل بالطبيب العام الخاص بك أو بالخدمات الطبية الطارئة.

يمكن لمقدمي خدمات الإسكان الطارئ تقديم الدعم عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

اقرأ المزيد عن COVID-19 هنا .

ما هي خدمات حكومة أستراليا لخدمات الإسكان الطارئة (SETS)؟

تساعد خدمات حكومة أستراليا لخدمات الإسكان الطارئة (SETS) الأشخاص الذين يواجهون أزمة إسكان أو يخشون فقدان منزلهم. يمكنها مساعدة الأشخاص الذين يعانون من العنف المنزلي أو الأسري أو الذين يواجهون خطر التشرد.

هناك نوعان من خدمات SETS:

- SETS – *Client Services* هي خدمة يمكنك الاتصال بها للحصول على المساعدة في العثور على مكان للإقامة، أو الحصول على المشورة، أو الإحالة إلى خدمات أخرى.
- SETS – *Community Capacity Building* هي خدمة تعمل مع المجتمعات المحلية لتحديد المشكلات التي تؤثر على الأشخاص الذين يواجهون خطر التشرد (أو المشردين) وتطوير حلول لمعالجة هذه المشكلات.

من يمكنه الحصول على مساعدة SETS؟

يمكن لأي شخص يواجه أزمة إسكان أو يخشى فقدان منزله الاتصال بخدمة SETS، بما في ذلك الأشخاص الذين يعانون من العنف المنزلي أو الأسري، والشباب، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل الصحة العقلية، والأشخاص الذين يعانون من الإدمان، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحية أو إعاقة، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل قانونية، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل مالية، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في العلاقات، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في العمل، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الدراسة، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التنقل، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الوصول إلى الخدمات، والأشخاص الذين يعانون من مشاكل في الحصول على الدعم.

يجب أن تكون قادرًا على الوصول إلى منطقة خدمة SETS التي تريد الحصول على المساعدة منها. يمكنك العثور على منطقة خدمة SETS الخاصة بك عن طريق البحث عبر الإنترنت عن "خدمات الإسكان الطارئة" متبوعة باسم منطقتك المحلية.

يجب أن تكون مستعدًا للإجابة على أسئلة حول وضعك الحالي، بما في ذلك أين تعيش الآن، ولماذا تحتاج إلى المساعدة، وما هي الخيارات التي جربتها بالفعل.

.ﻩﺭﺎﻤﺘﺨﻻﺍ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﺫﺨﺃ ﻞﺒﻗ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﻊﻴﻤﺠﺘﻟ ﺔﻴﺴﺎﺴﻷﺍ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﻊﻴﻤﺠﺘﻟ ﺔﻴﺴﺎﺴﻷﺍ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﻊﻴﻤﺠﺘﻟ ﺔﻴﺴﺎﺴﻷﺍ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﻊﻴﻤﺠﺘﻟ ﺔﻴﺴﺎﺴﻷﺍ

ﺔﻴﻠﻤﻌﻟﺍ ﻩﺫﻫ ﻞﺜﻣ ﻲﻓ ﺔﻴﻟﺎﺘﻟﺍ ﺔﻴﻠﻤﻌﻟﺍ ﻞﺜﻣ؟

SETS ـﻟ ﺔﻴﻟﺎﺘﻟﺍ ﺔﻴﻠﻤﻌﻟﺍ ﻞﺜﻣ ﻲﻓ ﺔﻴﺴﺎﺴﻷﺍ ﻩﺭﺍﺭﻘﻟﺍ ﻊﻴﻤﺠﺘﻟ