



## Các Dịch vụ Hỗ trợ Chuyển tiếp Thanh niên

### CÁC THAY ĐỔI VỀ DỊCH VỤ DO COVID-19

Dịch vụ Hỗ trợ Chuyển tiếp Thanh niên tiếp tục hỗ trợ khách hàng trong đợt bùng phát COVID-19. Tuy nhiên, cách thức cung cấp dịch vụ có thể thay đổi theo lời khuyên y tế chính thức.

Thay vì gặp mặt trực tiếp hoặc các buổi hoạt động nhóm, liên hệ cá nhân với khách hàng hiện đang được thực hiện qua điện thoại và các nhà cung cấp đang tiến hành làm việc nhóm thông qua các nền tảng truyền thông xã hội khác nhau bao gồm Zoom, WhatsApp và Facebook.

Các nhà cung cấp dịch vụ có quyền truy cập vào các dịch vụ thông dịch qua điện thoại cho những khách hàng không nói tiếng Anh tốt.

Tìm hiểu về [COVID-19 và các triệu chứng](#).

### Dịch vụ Hỗ trợ Chuyển tiếp Thanh niên (YTS) là gì?

Các dịch vụ YTS giúp những người nhập cảnh trẻ tuổi diện nhân đạo và những người nhập cư dễ bị tổn thương từ 15 đến 25 tuổi tham gia vào công việc và giáo dục, cải thiện độ sẵn sàng làm việc của họ, cung cấp cơ hội nghề nghiệp và tạo kết nối xã hội mạnh mẽ thông qua giáo dục và tham gia thể thao.

Những người nhập cảnh trẻ tuổi diện nhân đạo và những người nhập cư khác có thể phải đối mặt với những thách thức trong việc tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ, định hướng các nhu cầu đào tạo và tự tạo việc làm, và thường cần thêm trợ giúp và hỗ trợ để kết nối và duy trì kết nối trong cộng đồng mới của họ.

Điều này có thể là do rào cản ngôn ngữ và văn hóa, và/hoặc thiếu mạng lưới lập sẵn và kiến thức về thị trường lao động địa phương.

Những gia đình của người trẻ tuổi cũng có thể gặp khó khăn với các vấn đề hội nhập và kết nối với xã hội.

Các nhà cung cấp cung cấp dịch vụ YTS thông qua một loạt các dự án và hoạt động bao gồm hỗ trợ người trẻ kết nối với công việc và các dịch vụ việc làm địa phương, và dạy nghề hoặc giáo dục nâng cao khác.

### Dịch vụ YTS có thể giúp những người trẻ tuổi như thế nào?

Các dịch vụ YTS giúp xây dựng năng lực và độ dẻo dai cho những người nhập cảnh trẻ tuổi diện nhân đạo và những người nhập cư đủ điều kiện khác để giúp họ tiếp tục tham gia vào giáo dục và chuyển tiếp thành công sang việc làm.

Dịch vụ YTS tập trung vào bốn lĩnh vực chính. Đó là:

- Quan hệ hợp tác về Công ăn việc làm để cải thiện sự sẵn sàng làm việc của những người trẻ tuổi.
- Kết nối Mạnh mẽ với Giáo dục để hỗ trợ những người trẻ tuổi duy trì kết nối giáo dục.
- Cơ hội Nghề nghiệp để giúp những người trẻ tuổi đạt được và củng cố các kỹ năng nghề nghiệp của họ.
- Tham gia Thể thao để giúp những người trẻ tuổi xây dựng kết nối xã hội và sự tự tin thông qua các chương trình thể thao.

## Tôi có đủ điều kiện nhận dịch vụ không?

Bạn có thể đủ điều kiện nhận các dịch vụ YTS nếu bạn là thường trú nhân từ 15 đến 25 tuổi và đã đến Úc trong năm năm qua theo diện nhập cảnh Nhân đạo hoặc người nhập cư theo Gia đình có trình độ tiếng Anh thấp.

## Tôi tiếp cận các dịch vụ YTS bằng cách nào?

Bảng dưới đây liệt kê các nhà cung cấp dịch vụ cung cấp các dịch vụ YTS. Nếu bạn quan tâm đến việc tham gia chương trình, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ bên dưới tại khu vực địa phương của bạn.

Nhà cung cấp dịch vụ	Các dịch vụ YTS có tại các khu vực sau
Lebanese Muslim Association	Canterbury, Bankstown, Liverpool and Fairfield, NSW
Community Migrant Resource Centre Inc (Parramatta)	Auburn and Blacktown, NSW
Multicultural Australia	Brisbane, QLD
Access Community Services Limited	Logan, QLD
Victorian Foundation for Survivors of Torture Inc (Foundation House)	Greater Dandenong, Casey, Hume, Brimbank, Darebin, Maribyrnong, Melbourne and Whitehorse, VIC
Brotherhood of St Laurence	Hume, VIC