



Australian Government
Department of Industry, Science,
Energy and Resources

إذا كنت تواجه مشكلة في دفع فواتير الكهرباء والغاز:

- تحدث إلى شركتك. فرقمهم متوفر على فاتورتك
- اسأل عن الدعم أثناء المصاعب المالية إذا لم يكن باستطاعتك دفع فاتورتك في الوقت المحدد
- اطلب منهم وضعك على خطة تسديد، لتدفع على فترة أطول أو تسدد بمدفوعات منتظمة صغيرة
- واطب على الخطة لحماية نفسك خشية فصل الكهرباء ودفع الفوائد والرسوم المتأخرة
- اسأل عما إذا كانت هناك امتيازات أو خصومات حكومية لمساعدتك في المنزل أو في العمل.

لمزيد من المعلومات حول توفير الطاقة والمال في المنزل، قم بزيارة
<https://www.energy.gov.au/households/translations>