



**Australian Government**  
**Department of Industry, Science,**  
**Energy and Resources**

**আপনার যদি ইলেকট্রিসিটি বা গ্যাসের বিল দিতে অসুবিধা হয়ঃ**

- আপনার রিটেইলার বা বিক্রেতার সাথে কথা বলুন। তাঁদের নম্বর আপনার বিল-এ আছে
- আপনি যদি আপনার বিল সময়মতো দিতে না পারেন তবে হার্ডশিপ সাপোর্টের ব্যাপারে জিজ্ঞেস করুন
- একটি পেমেন্ট প্ল্যান-এর ব্যাপারে জিজ্ঞেস করুন, যেন দীর্ঘ সময় ধরে পে' করতে পারেন বা নিয়মিত অল্প পেমেন্ট করতে পারেন
- আপনার থেকে ডিসকানেকশন হওয়া, ইন্টারেস্ট পেমেন্ট ও লেইট ফী থেকে রক্ষা পেতে, প্ল্যানটি বজায় রাখুন
- আপনাকে বাড়ীতে বা কাজের জায়গায় সহায়তে দিতে সরকারের কোন কন্সেশন বা রিবেট আছে কিনা সে সম্পর্কে জিজ্ঞেস করুন।

বাড়ীতে এনার্জি বা শক্তি এবং অর্থ বাঁচানোর উপর তথ্য পেতে

<https://www.energy.gov.au/households/translations> - ওয়েবসাইট দেখুন