



**Australian Government**

**Department of Industry, Science,  
Energy and Resources**

### **Ако имате проблеми с плащането на сметките за ток и газ:**

- Говорете с Вашия търговец. Техният номер е на сметката Ви
- Попитайте за финансова подкрепа при затруднено положение, ако не можете да платите сметката си навреме
- Помолете да Ви поставят на план за плащане, да плащате в течение на по-дълго време или да правите малки редовни плащания
- Останете на плана, за да се предпазите от изключване, натрупване на лихви и такси за забавени плащания
- Попитайте дали има правителствени отстъпки или намаления, които да Ви помогнат у дома или на работа.

За повече информация относно спестяване на енергия и пари у дома вижте <https://www.energy.gov.au/households/translations>