



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Ako imate problema s plaćanjem računa za struju i plin:

- Razgovarajte s vašim opskrbljivačem. Broj telefona ćete naći na računu
- Pitajte opskrbljivača kakvu pomoć vam može pružiti zbog toga što ne možete na vrijeme platiti račun
- Zamolite opskrbljivača da napravi plan plaćanja kako biste mogli otplaćivati račun tijekom dužeg razdoblja ili da vam omogući redovito plaćanje manjih iznosa
- Pridržavajte se plana kako biste se zaštitili od isključenja, plaćanja kamate i dodatne naplate zbog kašnjenja u plaćanju
- Pitajte je li postoje državne povlastice ili popusti koji će vam pomoći platiti račun za struju i plin kod kuće ili na poslu.

Za daljnje obavijesti o štednji energije i novca kod kuće, posjetite

<https://www.energy.gov.au/households/translations>