



Australian Government
Department of Industry, Science,
Energy and Resources

اگر شما در پرداخت بل های برق و گاز خود مشکل داشته باشید:

- با کمپنی خود صحبت کنید. شماره آنها در بل شما است
 - اگر نمیتوانید بل خود را پرداخت کنید از کمک در مرحله مشکلات از ایشان بپرسید
 - از ایشان بخواهید که برنامه پرداخت داشته باشید، تا در دراز مدت بل را پرداخت کنید و یا پول انرا کم پرداخت کنید
 - در پلان خود بمانید تا خود را از قطع، پرداخت سود تادیه و فیس باقیداری حفظ کنید
 - بپرسید که آیا امتیازات دولتی یا تخفیف دولت برای کمک در خانه یا محل کار وجود دارد.
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد پس انداز مصرف انرژی و پول در خانه مر اجعه کنید به <https://www.energy.gov.au/households/translations>