



Australian Government
Department of Industry, Science,
Energy and Resources

اگر در پرداخت قبض های برق و گازتان مشکل دارید:

- با شرکت مربوطه تان صحبت کنید. شماره آنها در قبض شما هست.
 - اگر نمی توانید قبض خود را به موقع پرداخت کنید، در مورد پشتیبانی مشقتی سؤال کنید.
 - بخواهید که یک برنامه پرداخت برایتان درست کنند، که در طی مدت زمان بیشتری آنرا بپردازید یا پرداخت های کم منظمی انجام دهید.
 - در آن برنامه بمانید تا خودتان را از قطع خدمات، پرداخت های بهره و هزینه های دیرکرد محافظت کنید.
 - سؤال کنید که آیا امتیازها یا تخفیف های دولت برای کمک به شما در خانه یا محل کار وجود دارد.
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد صرفه جویی در مصرف انرژی و پس انداز در خانه، به <https://www.energy.gov.au/households/translations> مراجعه کنید.