



**Australian Government**  
**Department of Industry, Science,  
Energy and Resources**

## **Jos sinulla on vaikeuksia maksaa sähkö- ja kaasulaskujasi:**

- Ota yhteys myyjään. Puhelinnumero on saamassasi laskussa
- Kysy tuesta vaikeuksissa oleville (hardship support), jos et voi maksaa laskua ajoissa
- Pyydä pääsyä maksusuunnitelmaan, maksuajan pidennystä tai mahdollisuutta maksaa pienissä, säännöllisissä erissä
- Noudata suunnitelmaa, jotta varjellut palvelujen katkaisulta, korkokuluilta ja viivästysmaksuilta
- Kysy, onko valtiolla etuja tai alennuksia, joista olisi hyötyä kotona tai työpaikalla.

Lisätietoja energian- ja rahansäästämisestä kotona voit lukea sivustolta <https://www.energy.gov.au/households/translations>