



Australian Government
**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

En cas de difficultés à payer vos factures d'électricité et de gaz :

- Contactez votre fournisseur d'énergie. Son numéro est indiqué sur votre facture.
- Si vous n'arrivez pas à payer vos factures à temps, demandez à bénéficier d'une aide financière.
- Demandez à payer sur une plus longue période, à effectuer de petits paiements réguliers ou la mise en place d'un plan de paiement.
- Conservez votre plan actuel pour éviter la déconnexion, le paiement d'intérêts et les pénalités de retard.
- Demandez si le gouvernement accorde des concessions ou des allègements sur vos factures personnelles ou professionnelles.

Pour plus de conseils sur la façon d'économiser de l'énergie et de l'argent chez vous, rendez-vous sur

<https://www.energy.gov.au/households/translations>