



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Wenn Sie Probleme haben, Ihre Strom- und Gasrechnungen zu bezahlen:

- Sprechen Sie mit Ihrem Energieversorger. Die Telefonnummer steht auf Ihrer Rechnung
- Fragen Sie nach finanzieller Unterstützung in Härtefällen, wenn Sie Ihre Rechnung nicht pünktlich bezahlen können
- Bitten Sie um einen Zahlungsplan, mit dem Sie Ihre Zahlungen über einen längeren Zeitraum verteilen oder regelmäßige kleinere Zahlungen machen können
- Halten Sie sich an den Plan, um sich vor einer Abschaltung von Strom und Gas, vor Zinszahlungen und Verzugsgebühren zu schützen
- Fragen Sie, ob es staatliche Ermäßigungen oder Rabatte gibt, die Ihnen zu Hause oder am Arbeitsplatz helfen

Weitere Informationen, wie Sie zu Hause Energie und Geld sparen können, finden Sie unter <https://www.energy.gov.au/households/translations>