



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Jika mengalami kesulitan membayar tagihan listrik dan gas:

- Bicara dengan pengecer Anda. Nomor mereka ada di tagihan Anda
- Tanyakan tentang dukungan kesulitan keuangan jika Anda tidak dapat membayar tagihan tepat waktu
- Meminta untuk mengikuti rencana pembayaran, diberi waktu lebih lama atau membuat pembayaran kecil secara teratur
- Tetap mengikuti rencana pembayaran untuk melindungi diri Anda dari pemutusan, bunga pembayaran dan biaya keterlambatan
- Tanyakan apakah ada potongan harga atau rabat pemerintah untuk membantu Anda di rumah atau di tempat kerja.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghemat energi dan uang di rumah, lihat <https://www.energy.gov.au/households/translations>