



Australian Government

**Department of Industry, Science,
Energy and Resources**

Se hai problemi a pagare le bollette di gas ed elettricità:

- Parlane con il tuo fornitore. Il numero da chiamare è sulla bolletta
- Chiedi informazioni sul sostegno nella difficoltà se non sei in grado di pagare la bolletta in tempo
- Chiedi di avere un piano di pagamenti, di pagare su un periodo di tempo più lungo o di effettuare piccoli pagamenti periodici
- Attieniti al piano per proteggerti dal taglio delle utenze, dal pagamento degli interessi e dalle sanzioni per i ritardi
- Chiedi se sono disponibili concessioni o sconti governativi per aiutarti a casa o al lavoro.

Per maggiori informazioni su come risparmiare energia e denaro a casa, visita <https://www.energy.gov.au/households/translations>